

Termini e condizioni del  
Servizio Smartphone Reload



## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD

I termini e le condizioni riportate di seguito ("Termini e Condizioni") si applicano al servizio Smartphone Reload (d'ora in avanti anche il "Servizio"), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., società con un unico azionista e soggetta al coordinamento e alla gestione di VIP-CKH Luxembourg Sàrl, costituita a norma delle leggi italiane con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017, Rho, Milano, Italia, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese e codice fiscale 02517580920, Partita Iva 13378520152, RAEE IT08020000002813, con capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato ("WINDTRE") congiuntamente con Reconnects Services Italy S.r.l., con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, Partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero REA MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato, ("Reconnects") qui di seguito anche denominati "Fornitori del Servizio".

### ART. 1 DEFINIZIONI

**Centro Assistenza:** il centro assistenza che offre assistenza al cliente, tramite il numero 159 o il numero 800168032, per le domande ed i problemi relativi al Servizio Smartphone Reload.

**Cliente Consumatore:** un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rate o con finanziamento, in qualità di consumatore o utente (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Smartphone Reload.

**Cliente Professionista:** un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rata o con finanziamento, in qualità di professionista per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Smartphone Reload.

**Cliente:** indica sia il Cliente Consumatore che il Cliente Professionista.

**Corrispettivi del Servizio:** il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza e il Corrispettivo di Switch.

**Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza:** la quota dei Corrispettivi fissi del Servizio relativa all'attivazione e gestione del servizio assistenza stabilita dal Piano Tariffario applicabile al Cliente sulla base della tipologia di Dispositivo Registrato da corrispondersi a WINDTRE, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

**Corrispettivo di Switch:** il corrispettivo applicabile a ciascun Switch effettuato dal Cliente, da corrispondersi a Reconnects, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

**Dispositivo Registrato:** il Dispositivo acquistato dal Cliente con Vendita a rate o con finanziamento o successivamente sostituito esclusivamente tramite: (i) la Garanzia del Produttore; o (ii) eventuali ulteriori garanzie convenzionali (es. Dead On Arrival) o (iii) la Garanzia Legale; o (iv) la Garanzia dei Fornitori del Servizio o la garanzia di riparazione offerta ai sensi dell'articolo 6 dei presenti Termini e Condizioni; o (v) uno Switch, in conformità con questi Termini e Condizioni.

**Dispositivo Sostitutivo:** il dispositivo nuovo o ricondizionato, a discrezione dei Fornitori del Servizio, fornito al Cliente attraverso il Servizio in sostituzione del Dispositivo Registrato.

**Garanzia dei Fornitori del Servizio:** la garanzia offerta al Cliente dai Fornitori del Servizio di cui all'art. 6. Garanzia Legale: la garanzia offerta al Cliente Consumatore ai sensi dell'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 /2005)

**Garanzia del Produttore:** la garanzia convenzionale eventualmente fornita dal produttore del Dispositivo Registrato i.e. l'OEM (Original Equipment Manufacturer) secondo termini e condizioni da quest'ultimo stabilite di volta in volta.

**Like4Identical:** opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria e colore del Dispositivo Registrato.

**Like4Like:** opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria, ma differente colore del Dispositivo Sostitutivo.

**Like4Similar:** opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di modello simile, con equivalenti caratteristiche funzionali e fascia di prezzo del Dispositivo Registrato (di diverso modello e/o marca e/o colore) a discrezione dei Fornitori del Servizio.

**Piano Tariffario:** è l'importo dei Corrispettivi di Servizio applicabile ai Clienti, determinato sulla base della tipologia di Dispositivo Registrato di cui all'Allegato 1.

**Portale:** il portale web con url <https://www.windtre.it/reload> che permette al Cliente di registrarsi ed accedere (i) alle informazioni del Cliente e ai servizi di assistenza, e (ii) richiedere uno Switch. Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

**Rappresentante Legale/Titolare dei Termini e Condizioni:** si intende il professionista o il soggetto che ha la legale rappresentanza del Cliente Professionista ed è quindi dotato dei necessari poteri per poter sottoscrivere il Servizio ed eseguire gli adempimenti operativi previsti dai presenti Termini e Condizioni.

**Richiesta di Switch:** si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

**Servizio:** il servizio di Smartphone Reload, regolato dai presenti termini e condizioni.

**Switch:** quella parte del Servizio che consiste nella sostituzione del Dispositivo Registrato con uno Sostitutivo tramite le opzioni Like4Identical, like4Like e/o Like4Similar.

**Vendita a rate o vendita con finanziamento:** l'offerta di WINDTRE che consente ad un Cliente di servizi di telefonia mobile di acquistare un dispositivo mobile a sua scelta, con dilazione di pagamento.

### ART. 2 IL SERVIZIO

- I Fornitori del Servizio forniranno un servizio di assistenza, supporto e sostituzione di dispositivi mobili acquistati dal Cliente con Vendita a rate o vendita con finanziamento, come meglio descritti di seguito, attraverso il Portale e il Centro di Assistenza dedicato. Questo Servizio è accessorio e opzionale rispetto a Vendita a rate o vendita con finanziamento e può essere richiesto solo al momento dell'acquisto della Vendita a rate o con finanziamento, mediante sottoscrizione di questi Termini e Condizioni ed accettazione da parte dei Fornitori del Servizio.
- Attraverso il Servizio, il Cliente beneficerà di un servizio dedicato di assistenza e informazioni sull'utilizzo del Dispositivo Registrato e avranno diritto alla sostituzione ("Switch") del Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo in forza dei presenti Termini e Condizioni di Servizio. Specificatamente, i Fornitori del Servizio renderanno disponibile ai Clienti: a) un servizio di informazioni per la manutenzione e l'utilizzo del Dispositivo Registrato, mediante indicazioni guidate e uno strumento di supporto accessibile con registrazione e login sul Portale; b) un'opzione di sostituzione del Dispositivo Registrato, con un Dispositivo Sostitutivo, su semplice richiesta del Cliente, tramite il Centro Assistenza o il Portale. Lo Switch può essere richiesto per qualunque ragione anche indipendentemente da danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato. Il Cliente sarà autorizzato a sostituire il suo Dispositivo Registrato fino a due volte ogni 12 mesi, durante il Periodo Iniziale e successivamente una volta ogni 6 mesi fino a disdetta, recesso o risoluzione. La sostituzione sarà curata da Reconnects, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sul modulo di sottoscrizione del Servizio, e abbia corrisposto a Reconnects il Corrispettivo di Switch, al momento della conferma della Richiesta di Switch. Tale Corrispettivo di Switch, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Reconnects.
- La proposta di adesione al Servizio da parte del Cliente potrà essere accettata dai Fornitori del Servizio in conformità con l'art. 1326 c.c., a seguito di SMS di conferma inviato al Cliente sul Dispositivo Registrato.
- A seguito dell'accettazione da parte dei Fornitori del Servizio, il Cliente potrà accedere al Portale, registrarsi e potrà utilizzare il Servizio.

- Lo Switch non include la sostituzione della SIM o di qualunque altro accessorio del Dispositivo Registrato. In relazione alla SIM o ad eventuali altri accessori del Dispositivo Registrato, il Cliente dovrà provvedere, sotto la propria responsabilità, agli adempimenti di cui all'art. 2.9 che segue.
- Il Cliente può avanzare una Richiesta di Switch per qualunque motivo, anche indipendentemente dallo stato, danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente per il suddetto dispositivo. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire lo Switch, inclusi i dettagli del Dispositivo Registrato e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza. La sostituzione del Dispositivo Registrato è realizzata in esecuzione del presente contratto di servizi e senza riconoscimento di alcun valore al Dispositivo Registrato, pertanto, nessuna fattura per lo stesso potrà essere emessa dal cliente (o richiesta a Reconnects in relazione al Dispositivo Sostitutivo) anche qualora questi operi in qualità di imprenditore o professionista.
- I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di respingere una Richiesta di Switch ricevuta dal Cliente nei seguenti casi: a) il Cliente omette di adempiere alle obbligazioni previste da questi Termini e Condizioni; b) sospettata frode; c) qualora l'IMEI sia inserito nella blacklist GSM; d) il Cliente risulti inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti dei Fornitori del Servizio o e) nei casi ulteriormente previsti in questi Termini e Condizioni. 2.7.1 Nel caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata unicamente dal Rappresentante Legale pertanto, i Fornitori del Servizio non processeranno eventuali richieste di Switch pervenute da un soggetto diverso dal Rappresentante Legale. 2.7.2 In caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata attraverso il Portale o il Centro Assistenza solo dal Rappresentante Legale, comunicando o inserendo le proprie credenziali e confermando la richiesta di Switch attraverso un sistema di c.d. OTP (One Time Password) che verrà inviata sull'utenza telefonica del Rappresentante Legale fornita a Wind al momento della sottoscrizione del Servizio. A tal fine, il Cliente Professionista: (i) si obbliga a comunicare tempestivamente a Reconnects, con le modalità indicate al successivo articolo 10, ogni variazione relativa al Rappresentante Legale, incluse le eventuali modifiche del recapito telefonico da utilizzare per lo Switch; (ii) dichiara e garantisce che il Legale Rappresentante è munito dei necessari poteri ed è legittimato a vincolare il Cliente Professionista alla sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni, (iii) dichiara che il numero di telefono del Rappresentante Legale può legittimamente essere utilizzato ai fini della Richiesta di Switch e della conferma tramite OTP, nelle modalità indicate al successivo articolo 2.8.2.
- Uno Switch può essere esercitato dal Cliente solo nel rispetto di quanto segue.
  - Il Cliente Consumatore dovrà:
    - Effettuare la Richiesta di Switch utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito al momento della sottoscrizione del contratto;
    - consegnare personalmente il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;
    - rendere disponibile il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
    - sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
    - provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
    - consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.12.
  - 2.8.2. Nel caso di Cliente Professionista, il Rappresentante Legale dovrà:
    - Effettuare la Richiesta di Switch, utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito dal Rappresentante Legale al momento della sottoscrizione del contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo 2.7.2
    - consegnare il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;

- c. presentare il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
- d. sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
- e. provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
- f. consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.12.
9. Al fine di completare lo Switch, il Cliente deve: a) rimuovere la carta SIM dal Dispositivo Registrato, b) per dispositivi iOS, disabilitare la funzione "trova il mio iPhone", c) per dispositivi Android, disabilitare "Google account", d) eseguire le ulteriori istruzioni in relazione allo Switch impartite di volta in volta dai Fornitori del Servizio, nonché e) disabilitare qualunque dispositivo, applicazione o funzionalità che potrebbero impedire il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica del Dispositivo Registrato; f) rimuovere/cancellare dal Dispositivo Registrato tutti dati e contenuti, inclusi i dati personali.
10. Una volta che lo Switch sia stato eseguito correttamente, ovvero in conformità a questi Termini e Condizioni, il Dispositivo Sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Dispositivo Registrato diventerà di proprietà di Reconnects, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente fermo restando quanto previsto dal secondo paragrafo del precedente punto 2.6. Sul Cliente grava qualunque responsabilità per la consegna di dispositivi e accessori che non sono di sua proprietà o la cui titolarità è riservata o appartiene a terzi. Sul Cliente grava la responsabilità per l'eventuale invio di tutti gli accessori con il Dispositivo Registrato, che verranno trattenuti e smaltiti dai Fornitori del Servizio.
11. Sarà altresì responsabilità del Cliente esaminare il Dispositivo Sostitutivo consegnato dal corriere e accertarsi che il Dispositivo Sostitutivo corrisponda al modello, tipologia, colore e altre caratteristiche tecniche e funzionali indicate nella Richiesta di Switch, fatta salva qualunque garanzia applicabile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.
12. La consegna del Dispositivo Sostitutivo avverrà solo ed esclusivamente al momento del ritiro del Dispositivo Registrato, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, salvo quanto segue. Qualora il Cliente dovesse consegnare al corriere al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo, un bene diverso dal Dispositivo Registrato (i) il Fornitore del Servizio provvederà ad organizzare un secondo ritiro, tramite il proprio corriere, d'accordo con il Cliente e a sue spese, (ii) qualora questo secondo ritiro non vada a buon fine, per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione direttamente e a sue spese entro 7 giorni.
13. Nei casi di inadempimento ad uno degli obblighi previsti ai precedenti artt. 2.9 e 2.12, fatti salvi gli altri diritti dei Fornitori del Servizio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, incluso il diritto da parte di Reconnects di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di addebitare al Cliente a titolo di penale un importo equivalente al doppio o del Corrispettivo di Switch nei 14 giorni seguenti alla data di consegna del Dispositivo Sostitutivo, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
14. Il Dispositivo Sostitutivo sarà nuovo o rigenerato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, nella confezione e senza alcun accessorio, salvi gli accessori essenziali al funzionamento del Dispositivo Sostitutivo nel caso di Switch Like4Similar.
15. Quando il Cliente richiede uno Switch, i Fornitori del Servizio si adopereranno per fornire al Cliente una sostituzione Like4Identical. In ogni caso il Cliente avrà altresì facoltà di scegliere anche le seguenti due opzioni di Switch, qualora disponibili: 1. Like4Like 2. Like4Similar Reconnects, a sua unica e assoluta discrezione, determina quali dispositivi siano disponibili per il Cliente come opzione Like4Like e Like4Similar, atteso che tali dispositivi apparterranno alla stessa "generazione" del Dispositivo Registrato e possiederanno caratteristiche tecniche e funzionali simili e un prezzo di mercato equivalente a quello del Dispositivo Registrato al momento della richiesta dello Switch. La disponibilità dei modelli Like4Like e Like4Similar e la selezione a disposizione del Cliente potrà variare a seconda del momento in cui la Richiesta di Switch sia effettuata. In ogni caso il Cliente non potrà richiedere un modello di fascia e di prezzo superiori rispetto a quelli del Dispositivo Registrato al momento del suo acquisto e nessuna opzione sostitutiva sarà prestata dai Fornitori del Servizio per sostituire il Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo di più avanzata "generazione" e/o con caratteristiche

tecniche e funzionali superiori.

- 2.16 La consegna del Dispositivo Sostitutivo al Cliente verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente entro i seguenti lassi di tempo:
- Entro la prima giornata lavorativa utile se la consegna avverrà a Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova, Bologna, Firenze e Bari, a condizione che la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di una giornata lavorativa (esclusi sabato, domenica, e le festività pubbliche in Italia).
  - Entro 2 giorni lavorativi se la consegna dovrà avvenire in altra località del territorio italiano e la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di un giorno lavorativo, esclusi sabato, domenica e festività pubbliche in Italia.
  - Se una Richiesta di Switch è confermata dopo le 17:00 o di sabato, domenica o festività pubbliche in Italia, la stessa sarà elaborata il giorno lavorativo seguente.
  - Tempi di consegna più lunghi potrebbero verificarsi in caso di consegna in località più difficilmente raggiungibili o remote, nonché in caso di avverse condizioni meteorologiche o altri eventi fuori dal controllo dei Fornitori del Servizio. In caso di mancata disponibilità del Cliente a ricevere la consegna nella data fissata, il Fornitore del Servizio stabilirà un'altra data senza ulteriori costi per il Cliente. Se il Cliente dovesse essere assente anche per la seconda consegna, il Cliente verrà contattato per concordare una terza consegna, il cui costo sarà a suo carico.
- 2.17 È responsabilità del Cliente verificare, prima della Richiesta di Switch, se possa beneficiare di eventuali garanzie legali o convenzionali su Dispositivo Registrato e richiederne la sostituzione o riparazione sulla base di tali garanzie. Resta inteso, in ogni caso, che, una volta effettuata la Richiesta di Switch, il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo di Switch. In caso di sostituzione del Dispositivo Registrato mediante garanzie legali o convenzionali, il Cliente dovrà notificare ai Fornitori del Servizio tale sostituzione e prontamente rendere noto ai Fornitori del Servizio il numero IMEI del dispositivo sostitutivo e qualunque altra informazione che i Fornitori del Servizio possano richiedere, inclusa la documentazione comprovante l'avvenuto intervento in garanzia. Qualunque altra sostituzione del Dispositivo Registrato al di fuori dei casi previsti dalla presente clausola non consentirà al Cliente di richiedere l'erogazione del Servizio.

#### ART.3 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO EDURATA DEL SERVIZIO

1. La Data di Inizio del Servizio è la data in cui il Cliente riceve l'accettazione della sua richiesta di attivazione del Servizio ai sensi del precedente art. 2.3.
2. Il Servizio sarà prestato dai Fornitori del Servizio per un periodo minimo di 24 mesi (il "Periodo Iniziale") dalla Data di Inizio del Servizio, fermo restando il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo art. 8.3. Al termine del Periodo Iniziale, il Servizio si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di 6 mesi, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità indicate nel successivo art. 11, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Resta salvo il diritto di ciascuna delle Parti, successivamente al Periodo Iniziale, di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione le medesime modalità di cui sopra e con un preavviso di almeno 30 giorni.
3. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni a partire dalla Data di Inizio del Servizio, senza dover corrispondere l'importo pari alla prima rata mensile del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza. Il recesso potrà essere esercitato a condizione che il Cliente non abbia effettuato una Richiesta di Switch del Dispositivo Registrato. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare un SMS gratuito al 43143 con scritto "RELOAD NO" che comporterà efficacia del recesso.

#### ART.4 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO ETASSE

1. I Fornitori del Servizio addebiteranno i Corrispettivi del Servizio al Cliente a partire dalla Data di Inizio del Servizio come segue:
  - Il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza sarà fatturato al Cliente alla Data di Inizio del Servizio da WINDTRE e corrisposto dal Cliente in 24 rate mensili di pari importo. Per i rinnovi successivi al Periodo Iniziale, sarà fatturato

- rato alla data di rinnovo e corrisposto dal Cliente in 6 rate mensili di pari importo. Il Cliente pagherà il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza con lo stesso metodo di pagamento scelto per Vendita a rate o con finanziamento o per l'offerta di servizio di telefonia mobile WINDTRE; in mancanza il Cliente dovrà fornire un metodo di pagamento (tra SDD o carta di credito) al momento della proposta di adesione al Servizio.
- Il Corrispettivo di Switch sarà fatturato da Reconnects a fronte della conferma di una Richiesta di Switch effettuata dal Cliente e corrisposto dal Cliente mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.
- 4.2 Tutti i Corrispettivi del Servizio includeranno l'IVA e le altre tasse in vigore al cambio corrente. Se si dovesse verificare una variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili ai Corrispettivi del Servizio, tali corrispettivi aumenteranno o diminuiranno per riflettere la variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili. 4.3 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo di Switch, Reconnects applicherà degli interessi moratori pari al tasso EURIBOR (a tre mesi) maggiorato di 4 punti, oltre ad un importo di 30 euro di costi amministrativi. 4.4 Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di richiedere che il Cliente preautorizzi e congeli sulla propria Carta di Credito una somma uguale al doppio del Corrispettivo di Switch che verrà addebitata esclusivamente nei casi previsti all'art.2.13.

#### ART.5 DATI PERSONALI EDATI DEL DISPOSITIVO REGISTRATO

1. WINDTRE e Reconnects sono congiuntamente Contitolari del Trattamento dei Dati, ai sensi dei regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati ed elaboreranno i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (EU Reg. 2016/679), al Codice Italiano sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/2003), e ai sensi dell'Informativa Privacy indicata nell'Allegato 2 annesso a questi Termini e Condizioni. Inoltre, rispetto ad ulteriori finalità di trattamento dei dati del Cliente da parte di Reconnects è fornita l'informativa privacy di cui all'Allegato 3.
2. Sarà responsabilità del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare qualunque dato personale e di altra natura dal Dispositivo Registrato prima di qualunque Switch. Il Cliente rimuoverà la carta SIM e la memory card. Qualunque SIM e memory card rinvenuta dai Fornitori del Servizio all'interno del Dispositivo Registrato dopo la raccolta, sarà rimossa e distrutta. Resta espressamente inteso che i Fornitori del Servizio non saranno in alcun modo responsabili per qualunque conseguenza derivante dalla mancata cancellazione dei dati dal Dispositivo Registrato e/o dalla mancata rimozione qualunque accessorio/periferico correlato.

#### ART.6 GARANZIE

1. Tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti dalle seguenti garanzie. Nei casi di Switch Like4Identical al Dispositivo Sostitutivo verranno trasferite le garanzie 3. legali e convenzionali del Dispositivo Registrato. Tale trasferimento di garanzie avverrà anche nei casi di Switch Like4Like ad eccezione di Switch di dispositivi iOS. In caso di Switch Like4Like di dispositivi iOS e in tutti i casi di Switch Like4Similar, il Dispositivo Sostitutivo non sarà più coperto dalle garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato, ma sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nei seguenti termini. Laddove il Dispositivo Sostitutivo non rispecchi i Criteri di Conformità indicati all'art.6.2 entro due anni dalla consegna, il Cliente avrà diritto ai rimedi indicati all'art. 6.3 a condizione che questo faccia presente per iscritto al Fornitore del Servizio la non conformità entro due mesi dall'acquisita consapevolezza di tale non conformità specificando il difetto o la non conformità.
2. Il Dispositivo Sostitutivo sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nel caso in cui non rispecchi i seguenti "Criteri di Conformità": – non corrisponda al modello, marca o colore selezionato dal Cliente al momento dello Switch o – non è idoneo all'uso secondo le caratteristiche funzionali di produzione.
3. In caso di non conformità, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione del Dispositivo Sostitutivo da parte dei Fornitori del Servizio senza sostenere ulteriori costi, a condizione che il Cliente fornisca ai Fornitori del Servizio le seguenti informazioni (i) una dettagliata descrizione della natura e misura del guasto e/o difetto

in questione, (ii) il numero di identificazione del prodotto (IMEI) e una copia della ricevuta di Switch e della relativa fattura. Il Cliente dovrà spedire il Dispositivo Sostitutivo difettoso a Reconnects, contattando preventivamente il Centro di Assistenza a sue proprie spese.

- 6.4 Le segnalazioni di non conformità non supportate dalla documentazione di cui sopra non potranno essere accettate e, pertanto, non daranno diritto al Cliente di esercitare i rimedi stabiliti nel presente articolo.
- 6.5. In ogni caso, tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti da una garanzia di riparazione, per un periodo di 3 mesi dalla consegna per coprire qualunque difetto di riparazione.
- 6.6 Le garanzie previste nel presente articolo sono gli unici rimedi disponibili per il Cliente in caso di reclami per difetti e non conformità in relazione ai Dispositivi Sostitutivi. Di conseguenza, i Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili per qualunque ulteriore danno presente o futuro e/o perdite subite dal Cliente in relazione a tali reclami. 6.7 Le garanzie stabilite nel presente articolo non si applicheranno se la non conformità derivi da un non corretto utilizzo o conservazione da parte del Cliente del Dispositivo Sostitutivo.

#### **ART.7 DIRITTO DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI SOSPENDERE O DI RISOLVERE IL CONTRATTO**

1. I Fornitori del Servizio avranno diritto di sospendere immediatamente il Servizio, previa comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: (i) Sospetta o tentata frode; (ii) Violazione degli obblighi in capo al Cliente di cui agli artt. 2.6, 2.8, 2.9, 2.12; (iii) Mancato pagamento dei Corrispettivi del Servizio previsti dai presenti Termini e Condizioni.
2. Inoltre, nel caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di: riferire l'accaduto alle competenti autorità per ulteriori azioni; Reconnects avrà il diritto di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo.
3. Il Servizio sarà riattivato nel caso in cui le condizioni di cui al precedente art. 7.1 siano venute meno. Resta inteso che i Corrispettivi del Servizio saranno dovuti dal Cliente anche relativamente al periodo di sospensione del Servizio. 7.4. Nei casi di cui all'art. 7.1, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di risolvere presente contratto, trattenendo qualunque somma corrisposta dal Cliente in relazione al Servizio, salvo il risarcimento del maggior danno.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico  
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.  
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

#### **ART.8 VARIAZIONI AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO.**

1. I Fornitori del Servizio avranno diritto di modificare questi Termini e Condizioni sulla base di ragionevoli motivazioni, tra cui a) la necessità di venire incontro ad esigenze aziendali scaturenti da circostanze imprevedibili; b) modifica di misure tecniche/operative o di gestione operativa dei Servizi che incidono sui rapporti contrattuali tra le Parti; c) per adempiere a nuovi requisiti di legge e/o conformarsi a decisioni vincolanti delle Autorità.
2. I Fornitori del Servizio notificheranno le variazioni di cui sopra a mezzo e-mail o tramite SMS, contenenti il link ai termini e condizioni del Servizio aggiornati. Tale notifica sarà specificamente intitolata "Variazioni Unilaterali ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload" e indicherà (i) la data di inizio di efficacia delle clausole oggetto di modifica, che in ogni caso non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data della notifica, (ii) il diritto di recesso garantito al Cliente e (iii) qualunque altro elemento richiesto dalla normativa applicabile dalle relative disposizioni di implementazione.
3. Il Cliente avrà diritto, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 8.2, di recedere con effetto immediato, senza penali, prima dell'inizio di efficacia delle variazioni notificate. Tale recesso non pregiudicherà i rapporti contrattuali tra i Fornitori del Servizio e il Cliente in essere fino alla data del recesso e precedenti la data di efficacia delle variazioni e, pertanto, qualunque Corrispettivo del Servizio pagato al Fornitore del Servizio dal Cliente non sarà rimborsata a quest'ultimo. Se il periodo di 60 giorni dovesse scadere senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, le variazioni contrattuali notificate saranno considerate accettate e diventeranno efficaci a partire dalla data in cui le stesse sono state notificate.
4. Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non si applicheranno nel caso di variazioni imposte dalla legge e/o da decisioni vincolanti delle Autorità, che troveranno applicazione con effetto immediato secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa o decisione che le introduce.

#### **ART.9 CENTRO ASSISTENZA**

Il Centro Assistenza può essere contattato: al numero 159 oppure al numero 800168032. Il Centro Assistenza è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì alla domenica, escluse le festività pubbliche. Tali orari possono essere soggetti a variazione.

Reg. Imp./C.F.: 02517580920  
Partita IVA: 13378520152  
RAEE IT08020000002813  
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



#### **ART.10 COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni di Servizio dovranno essere inviate con lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto: Per i Fornitori del Servizio:

Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it)  
Reconnects Service Italy s.r.l., Corso Monforte n. 2, 20122 Milano – PEC [reconnects.italy@legalmail.it](mailto:reconnects.italy@legalmail.it)

Per il Cliente, qualunque comunicazione dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente nel modulo di sottoscrizione del Servizio o tramite SMS al numero del Dispositivo Registrato del Cliente o nella sezione "Il mio account" presente sul Portale.

#### **ART.11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

11.1 I presenti Termini e Condizioni di servizio soggetti alla Legge italiana. 11.2 Eventuali controversie sorte in relazione a, o comunque connesse ai presenti Termini e Condizioni di Servizio saranno soggette alla competenza esclusiva il tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente in Italia.

#### **ART.12 MISCELLANEA**

1. I presenti Termini e Condizioni di Servizio costituiscono l'intero contratto tra le Parti e sostituiscono e prevalgono su qualunque accordo orale o di natura informale tra le Parti precedente. Qualunque variazione e modifica di questi termini dovrà essere resa per iscritto. Un'e-mail è sufficiente a soddisfare il requisito della forma scritta.
2. Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sia o diventi invalida o nulla per qualunque ragione, ciò non comprometterà la validità di qualunque altra delle presenti disposizioni.