
'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (휴대폰 교체)

- 2023년 8월 1일 또는 그 이후에 가입 신청한 고객의 경우
..... 1-13면

- 2023년 8월 1일 이전, 2022년 6월 17일 이후 가입 신청한 고객의 경우
..... 14-26면

- 2022년 6월 17일 이전 가입 신청한 고객의 경우
..... 27-38면

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관

(2023년 8월 1일 또는 그 이후에 가입 신청한 고객의 경우)

신구조문 대비표

(2024년 4월 4일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
제8조 (서비스의 상품구성) ④항	④회사는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다. (이하생략)	파손보상 서비스(휴대폰 파손보험) 관련 내용을 '맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상)으로 분리, 적용 대상 및 보험기간 명시
제24조 ①항	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 238, 8층(역삼동, 마크로젠빌딩)입니다.	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201 아주빌딩 7층입니다.

‘맘대로 폰교체 서비스’ 이용약관

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “LG유플러스”)의 고객에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 “서비스”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
2. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
3. “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받은 휴대폰을 말합니다.
6. “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
7. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
8. “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
9. “업그레이드 교체”란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 “등록휴대폰”보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
10. “미반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 새로운 휴대폰으로 교체하여 드리는 서비스를 말합니다. 다만, “미반납 교체”는 서비스 제공자가 지정한 상품에 한정하여 제공됩니다.
11. “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에

가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.

- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간, 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체/맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우, 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 - 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 - 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 - 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 - 4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 - 6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 7. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 2회차에 교체 받은 교체휴대폰인 경우
 - 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 - 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 - 16. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 - 17. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우

(진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	2,990 원	4,390 원	5,690 원	6,990 원	8,490 원

교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)
가입기간	36개월(다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)

상품명	맘대로 폰교체 플러스 50	맘대로 폰교체 플러스 100	맘대로 폰교체 플러스 150	맘대로 폰교체 플러스 200	맘대로 폰교체 플러스 폴드
휴대폰 출고가	50만원 이하	50만원 초과 100만원 이하	100만원 초과 150만원 이하	150만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	3,990원	5,690원	7,590원	10,290원	11,190원
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 등록휴대폰 반납 시, 등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 등록휴대폰 미반납 시, 등록휴대폰 출고가의 28% 또는 100,000 원 중 큰 금액 				
가입기간	36개월(다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 36개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 2회차에 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회 사용할 수 있습니다.
 2. 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. (업그레이드 교체는 맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객만 이용할 수 있습니다.)
- ④ 미반납 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. 미반납 교체가 가능한 상품은, 맘대로 폰교체 플러스 폴드, 맘대로 폰교체 플러스200, 맘대로 폰교체 플러스150, 맘대로 폰교체 플러스100, 맘대로 폰교체 플러스50에 한정됩니다. 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(plus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
- ② 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ③ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 일반 폰교체 또는 업그레이드 교체의 경우
 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
 3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는

사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.

4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
 5. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
 6. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.
 7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ② 미반납 교체의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 일반 폰교체 내지 업그레이드 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 또는 제7호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에

다른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.

4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나 등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.
2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 등록휴대폰 출고가가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.
4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한

요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.

5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
 1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
 4. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.

(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)
- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생 시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월 간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3 영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스 센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(36개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

- ① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된 경우	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	(월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역)배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2)

‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.

- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적절한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
 1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰 번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우 다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 3년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이거나 불법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
4. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 (2024. 03. 04.)

1. 이 약관은 2023년 8월 1일 혹은 그 이후에 가입을 신청하는 고객에 대해서만 적용됩니다.
2. 이 약관은 2024년 4월 4일부터 시행하며 종전의 약관은 이 약관으로 대체합니다.

[이용약관 이전 버전 보기](#) (2023년 11월 1일 - 2024년 4월 3일 적용)

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관

(2023년 8월 1일 이전, 2022년 6월 17일 이후
가입 신청한 고객의 경우)

신구조문 대비표

(2024년 4월 4일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
제8조 (서비스의 상품구성) ④항	④회사는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다. (이하생략)	파손보상 서비스(휴대폰 파손보험) 관련 내용을' 맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상) 으로 분리, 적용 대상 및 보험기간 명시
제24조 ①항	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 238, 8층(역삼동, 마크로젠빌딩)입니다.	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201 아주빌딩 7층입니다.

‘맘대로 폰교체 서비스’ 이용약관

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “**서비스 제공자**”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “**LG유플러스**”)의 고객에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 “**서비스**”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
2. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
3. “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받은 휴대폰을 말합니다.
6. “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
7. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
8. “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
9. “업그레이드 교체”란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 “등록휴대폰”보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
10. “미반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 새로운 휴대폰으로 교체하여 드리는 서비스를 말합니다. 다만, “미반납 교체”는 서비스 제공자가 지정한 상품에 한정하여 제공됩니다.
11. “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에

가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.

- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간, 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체 / 맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우, 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 - 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 - 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 - 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 - 4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 - 6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 7. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 2회차에 교체받은 교체휴대폰인 경우
 - 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 - 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 - 16. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 - 17. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우

(진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	2,490 원	3,890 원	5,190 원	6,490 원	7,990 원

교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 12% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)
가입기간	24 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)

상품명	맘대로 폰교체 플러스 50	맘대로 폰교체 플러스 100	맘대로 폰교체 플러스 150	맘대로 폰교체 플러스 200	맘대로 폰교체 플러스 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	3,790원	5,490원	7,390원	10,090원	10,990원
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 등록휴대폰 반납 시, 등록휴대폰 출고가의 12% 또는 50,000 원 중 큰 금액 등록휴대폰 미반납 시, 등록휴대폰 출고가의 25% 또는 100,000 원 중 큰 금액 				
가입기간	24 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 24개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 2회차에 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회 사용할 수 있습니다.
 2. 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. (업그레이드 교체는 맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객만 이용할 수 있습니다.)
 3. 미반납 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. 미반납 교체가 가능한 상품은, 맘대로 폰교체 플러스 폴드, 맘대로 폰교체 플러스200, 맘대로 폰교체 플러스150, 맘대로 폰교체 플러스100, 맘대로 폰교체 플러스50에 한정됩니다.
- ④ 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(uplus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을

통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
- ② 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ③ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 일반 폰교체 또는 업그레이드 교체의 경우
 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야

합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.

3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
 4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
 5. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
 6. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.
 7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ② 미반납 교체의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 일반 폰교체 내지 업그레이드 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 또는 제7호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스

제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.

4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나 등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.
2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.
4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스

제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.

5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
 1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
 4. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.
(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, , 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)
- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)에 대해서는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재 교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(24개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

- ① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된 경우	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	(월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역)배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
 1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰 번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우 다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 2년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 – 18:00).

1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 – 18:00)
3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
4. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 (2024. 03. 04.)

1. 이 약관은 2022년 6월 17일 혹은 그 이후에 가입을 신청하는 고객에 대해서만 적용됩니다.
2. 이 약관은 2024년 4월 4일부터 시행하며 종전의 약관은 이 약관으로 대체합니다.

[이용약관 이전 버전 보기](#) (2023년 11월 1일 – 2024년 4월 3일 적용)

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관

(2022년 6월 17일 이전 가입 신청한 고객의 경우)

신구조문 대비표

(2024년 4월 4일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
제8조 (서비스의 상품구성) ④항	④회사는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다. (이하생략)	파손보상 서비스(휴대폰 파손보험) 관련 내용을 '맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상)으로 분리, 적용 대상 및 보험기간 명시
제24조 ①항	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 238, 8층(역삼동, 마크로젠빌딩)입니다.	맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201 아주빌딩 7층입니다.

‘맘대로 폰교체 서비스’ 이용약관

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “LG유플러스”)의 고객님에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 “서비스”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객님 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
2. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
3. “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받은 휴대폰을 말합니다.
6. “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
7. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
8. “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
9. “업그레이드 교체”란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 “등록휴대폰” 보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
10. “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

1. 가입 신청자가 LG유플러스 가입자가 아닌 경우
2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간, 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체/맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상인 경우, 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 7. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 이미 가입되어 있는 경우
 13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 받은 교체휴대폰인 경우
 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 16. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 17. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우
(진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를

통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.

- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	150 만원 초과	100 만원 초과 150 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	50 만원 이하	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	6,490 원	5,190 원	3,890 원	2,490 원	7,990 원
교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 12% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)				
가입기간	24개월(다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 24개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은

그 때 종료됩니다.

- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회입니다. 다만, 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, 휴대폰 교체 2회 또는 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다.
- ④ 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 등록휴대폰의 파손 또는 손상이 있는 경우나 단순히 다른 휴대폰으로 변경하고 싶은 경우에도 이유를 불문하고 휴대폰 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰의 파손 또는 손상으로 인하여 IMEI 식별이 불가능한 경우에는 교체가 불가능합니다.
- ② 가입자는 서비스 홈페이지(plus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ③ 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ④ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 - 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 - 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
- ② 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ③ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야

합니다.

- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 혹은 교체 가능 횟수 차감 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 분실 등의 사유로 등록휴대폰을 반납하지 못하는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
- ③ 가입자가 등록휴대폰의 파손 또는 손상으로 인해 임대폰을 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 반드시 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납해야 합니다.
- ④ 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
- ⑤ 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑥ 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.
- ⑦ 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.

제13조 (반납된 등록휴대폰의 소유권 이전)

- ① 가입자가 서비스 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
- ② 반납되는 등록 휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게

LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.

- ③ 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제6항 또는 제12조 제7항에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로서 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스포싱, 스캠발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.
- ④ 반납된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
 4. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.
(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)
- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당

가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 교체휴대폰의 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)에 대해서는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재 교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(24개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제2항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

- ① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
------	-----------	-------	--------------------	-------	------

대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된 경우	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	(월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역) 배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 가입자에게 문자로 안내합니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우 고객센터에 문의하여 보다 상세한 배송 상황을 확인할 수 있습니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체 휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정한 시간 내 추가 요금 없이 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰 번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우

배송지역	서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	35,000원	40,000원	50,000원

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체 휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체 휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 2년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 - 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 - 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 - 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 - 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우.
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체단말기의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.
- ④ 서비스 제공자가 본 조항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
4. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 (2024. 03. 04)

1. 이 약관은 2022년 6월 17일 이전에 가입을 신청한 고객에 대해서만 적용됩니다.
2. 이 약관은 2024년 4월 4일부터 시행하며 종전의 약관은 이 약관으로 대체합니다.

[이용약관 이전 버전 보기](#) (2023년 11월 1일 - 2024년 4월 3일 적용)

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상)

서비스 제공자는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다.

1. “파손보상”이란 서비스 제공자가 카카오페이손해보험과 계약한 휴대폰 파손보험에서 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입자 중 아래에 명시된 대상자를 피보험자로 하여 아래에 명시한 보험기간 중 발생한 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료후에는 교체휴대폰)의 파손(액정파손 포함)으로 인하여 피보험자에게 발생하는 금전적 손실에 대하여 보험 약관상 규정된 한도 내에서 보상하는 서비스로, 가입자에 한하여 무료로 제공됩니다.

① 대상자:

- (1) 2023년 11월 1일 00시 00분에 ‘맘대로 폰교체 서비스’ 가입을 유지중이었던 가입자
- (2) 2023년 11월 1일부터 2024년 12월 15일까지 ‘맘대로 폰교체 서비스’에 신규 가입한 가입자.

② 보험기간:

2023년 11월 1일부터 2024년 12월 15일 또는 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입기간 종료일·해지일 중 먼저 도래하는 날까지

- ※ 위 기간 내에 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료후에는 교체휴대폰)에 발생한 파손에 대하여 위 기간 내에 제조사 공식 수리센터에서 수리가 완료된 경우 보상 가능합니다.
- ※ ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입 전, 2023년 10월 31일 및 그 전에 발생한 휴대폰 파손에 대해서는 보상받을 수 없습니다.

2. 서비스 제공자는 제1호에 따른 휴대폰 파손보험의 보험계약자로서 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입자 중 아래에 명시한 대상자를 피보험자로 지정하고 보험료를 보험사에 지급하며, 보상금 지급 및 기타 관련 업무는 카카오페이손해보험이 제공합니다.

3. 파손보상 서비스는 가입자가 휴대폰 제조사의 공식 서비스센터를 통하여 수리 등 서비스를 신청 및 진행하는 경우를 대상으로 하며, 휴대폰 제조사가 공식적으로 지정한 국내 A/S지정점 또는 협력사 이외의 곳에서 수리하여 발생한 수리비, 개인이 임의로 휴대폰을 분해 또는 해체한 경우, 고의적으로 훼손한 경우, 가입 당시의 USIM이 아닌 타인명의 USIM 사용 중 발생하는 사고 등은 파손보상 대상에서 제외됩니다.

4. 가입자는 아래와 같이 자기부담금을 부담하고, 파손보험 보상한도까지 수리비에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 파손보상은 제1조에서 언급한 맘대로폰교체/맘대로폰교체 플러스 서비스 가입기간이 종료·해지되는 날 혹은 2024년 12월 15일 중 먼저 도래하는 날까지 아래의 총 보상한도 내에서 제공되며, 보상한도를 넘어서는 추가 금액에 대해서는 가입자가 직접 부담해야 합니다.

휴대폰 출고가	요금제	자기부담금	보상한도액
50만원 이하	맘대로폰교체/플러스 50	3만원	20만원
50만원초과 ~ 100만원 이하	맘대로폰교체/플러스 100	5만원	35만원
100만원 초과 ~ 150만원 이하	맘대로폰교체/플러스 150	7만원	60만원
150만원 초과	맘대로폰교체/플러스 200	10만원	70만원
갤럭시 폴드	맘대로폰교체/플러스 폴드	11만원	90만원

5. 가입자는 파손보상 신청시 등록휴대폰 혹은 교체휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 보험회사가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다. (예: 보험금 청구서(보험사 양식), 공식수리센터에서 발급한 영수증 및 수리내역서, 신분증 등)

6. 본 약관의 기재에도 불구하고 보상하는 손해 및 보상하지 않는 손해는 보험회사의 약관 및 판단에 따릅니다. 회사는 본 약관에 따라 이용자를 위한 보험계약을 체결하여 유지하기로 할 뿐이며, 보험회사가 보상을 거부할 경우 회사는 가입자에 대하여 손해를 별도로 직접 보상할 책임이 없습니다.

※ 보상 제외사항, 보험금 청구 방법 등 세부 사항은 보험약관을 참고하시거나 보험사에 문의하여 주십시오. 보험약관은 아래의 링크에서 확인하실 수 있습니다:

- [보험약관 확인하기](#) (클릭)

- 카카오페이손해보험: 전화상담 1544-0022

(전화상담/카카오톡 상담 시간: 평일 9시 ~ 18시, 주말·공휴일 휴무)

홈페이지 <https://www.kakaopayinscorp.co.kr>