

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상)

신구조문 대비표

(2024년 4월 11일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 제 8 조 (서비스의 상품구성) ④항	④회사는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다. (이하생략)	파손보상 서비스(휴대폰 파손보험) 관련 내용을 '맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (파손보상)으로 분리, 적용 대상 및 보험기간 명시

서비스 제공자는 가입자의 등록휴대폰 및 교체휴대폰에 대하여 파손보상 서비스를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다.

1. “파손보상”이란 서비스 제공자가 카카오페이손해보험과 계약한 휴대폰 파손보험에서 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입자 중 아래에 명시된 대상자를 피보험자로 하여 아래에 명시한 보험기간 중 발생한 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료후에는 교체휴대폰)의 파손(액정파손 포함)으로 인하여 피보험자에게 발생하는 금전적 손실에 대하여 보험 약관상 규정된 한도 내에서 보상하는 서비스로, 가입자에 한하여 무료로 제공됩니다.

① 대상자:

- 2023년 11월 1일 00시 00분에 ‘맘대로 폰교체 서비스’ 가입을 유지중이었던 가입자
- 2023년 11월 1일부터 2024년 12월 15일까지 ‘맘대로 폰교체 서비스’에 신규 가입한 가입자.

② 보험기간:

2023년 11월 1일부터 2024년 12월 15일 또는 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입기간 종료일·해지일 중 먼저 도래하는 날까지

- ※ 위 기간 내에 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료후에는 교체휴대폰)에 발생한 파손에 대하여 위 기간 내에 제조사 공식 수리센터에서 수리가 완료된 경우 보상 가능합니다.
- ※ ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입 전, 2023년 10월 31일 및 그 전에 발생한 휴대폰 파손에 대해서는 보상받을 수 없습니다.

2. 서비스 제공자는 제1호에 따른 휴대폰 파손보험의 보험계약자로서 ‘맘대로 폰교체/맘대로 폰교체 플러스 서비스’ 가입자 중 아래에 명시한 대상자를 피보험자로 지정하고 보험료를 보험사에 지급하며, 보상금 지급 및 기타 관련 업무는 카카오페이손해보험이 제공합니다.

3. 파손보상 서비스는 가입자가 휴대폰 제조사의 공식 서비스센터를 통하여 수리 등 서비스를 신청 및 진행하는 경우를 대상으로 하며, **휴대폰 제조사가 공식적으로 지정한 국내 A/S지정점 또는 협력사 이외의 곳에서 수리하여 발생한 수리비, 개인이 임의로 휴대폰을 분해 또는 해체한 경우, 고의적으로 훼손한 경우, 가입 당시의 USIM이 아닌 타인명의 USIM 사용 중 발생하는 사고 등은 파손보상 대상에서 제외됩니다.**

4. 가입자는 아래와 같이 자기부담금을 부담하고, 파손보험 보상한도까지 수리비에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 파손보상은 제1조에서 언급한 **맘대로폰교체/맘대로폰교체 플러스 서비스 가입기간이 종료·해지되는 날 혹은 2024년 12월 15일 중 먼저 도래하는 날까지** 아래의 총 보상한도 내에서 제공되며, 보상한도를 넘어서는 추가 금액에 대해서는 가입자가 직접 부담해야 합니다.

휴대폰 출고가	요금제	자기부담금	보상한도액
50만원 이하	맘대로폰교체/플러스 50	3만원	20만원
50만원초과 ~ 100만원 이하	맘대로폰교체/플러스 100	5만원	35만원
100만원 초과 ~ 150만원 이하	맘대로폰교체/플러스 150	7만원	60만원
150만원 초과	맘대로폰교체/플러스 200	10만원	70만원
갤럭시 폴드	맘대로폰교체/플러스 폴드	11만원	90만원

5. 가입자는 파손보상 신청시 등록휴대폰 혹은 교체휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 보험회사가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다. (예: 보험금 청구서(보험사 양식), 공식수리센터에서 발급한 영수증 및 수리내역서, 신분증 등)

6. 본 약관의 기재에도 불구하고 보상하는 손해 및 보상하지 않는 손해는 보험회사의 약관 및 판단에 따릅니다. 회사는 본 약관에 따라 이용자를 위한 보험계약을 체결하여 유지하기로 할 뿐이며, 보험회사가 보상을 거부할 경우 회사는 가입자에 대하여 손해를 별도로 직접 보상할 책임이 없습니다.

※ 보상 제외사항, 보험금 청구 방법 등 세부 사항은 보험약관을 참고하시거나 보험사에 문의하여 주십시오. 보험약관은 아래의 링크에서 확인하실 수 있습니다:

- [보험약관 확인하기](#) (클릭)

- 카카오페이손해보험: 전화상담 1544-0022

(전화상담/카카오톡 상담 시간: 평일 9시 ~ 18시, 주말·공휴일 휴무)

홈페이지 <https://www.kakaopayinscorp.co.kr>