

[맘대로 폰교체 서비스] 이용 약관

맘대로 폰교체 서비스(이하 "서비스")는 주식회사 LG 유플러스(이하 "LG 유플러스")와 제휴된 볼트테크코리아 주식회사(이하 "서비스 제공자")에 의하여 제공됩니다. '맘대로 폰교체 서비스'는 LG 유플러스 고객님만을 위해 볼트테크코리아 주식회사에서 제공하는 서비스이고, 서비스에 관한 계약은 볼트테크코리아 주식회사(아래 회사 세부 내역 참조)와 체결되며, 모든 서비스(운영 및 관리 등)에 대한 법적 책임은 볼트테크코리아 주식회사에 있습니다.

가입 대상자

LG 유플러스 고객(대한민국 국민, 외국인, 법인 불문)은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 일정한 사유가 있는 경우 서비스 제공자의 정책에 따라 가입이 제한될 수 있습니다(아래 *가입불가사유* 참조).

가입 대상 휴대폰

서비스 가입 대상 휴대폰은 개통 1년 이내의 스마트폰과 패드, 개통 60일 이내의 스마트워치(이하 "휴대폰")이고, LG 유플러스 출시일 기준 1년 이내의 모든 자급제 휴대폰도 가입 가능합니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부 기종은 가입 대상에서 제외될 수 있습니다(아래 *가입불가사유* 참조).

또한 가입 대상 휴대폰등은 서비스 제공자가 정하는 진단 테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.

가입 신청 방법 및 가입 기간

[가입 신청 방법]

서비스 가입 신청은 LG 유플러스 직영점 또는 대리점(개통 60일 이내), LG 유플러스 고객센터(휴대폰에 114, 1544-0010 (유료), 개통 14일 이내), 서비스 홈페이지(uplus.bolttech.kr, 개통 1년 이내)에서 가능합니다. 이에 관한 구체적인 사항은 아래 '가입 신청 채널별 가능 여부'를 참고하여 주시기 바랍니다.

[가입 신청 채널 별 가능 여부]

	가입 신청 채널	개통 당일 ~ 14일	15일 ~ 60일	61일 ~ 365일
스마트폰	LG유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
패드/태블릿	LG유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

[미성년자의 가입]

미성년자가 서비스의 가입을 원하는 경우, 반드시 법정대리인의 동의가 필요합니다. 서비스 가입 신청은 LG 유플러스 직영점 또는 대리점(개통 60 일 이내에 한함)에 관련 서류(법정대리인의 신분증 및 법정대리인 관계를 입증할 수 있는 서류 등)를 지참하여 내방하시거나, LG 유플러스 고객센터(개통 14 일 이내)를 통해 신청할 수 있습니다. 서비스 가입 신청을 서비스 홈페이지에서 진행할 경우 원격진단이 성공적으로 완료된 미성년자에 한하여 가입진행이 계속되며, 최종 가입 완료는 법정대리인이 맘대로 폰교체 고객센터를 통해 유선으로 동의해 주셔야 가입완료 처리가 됩니다.

[자급제 휴대폰의 가입]

“자급제 휴대폰”은 LG 유플러스가 직접 유통/판매하지 않아 IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말함) 정보가 LG 유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 의미합니다. 자급제 휴대폰으로 서비스 가입을 희망하는 경우, 개통일이 아닌 LG 유플러스 공식 출시일을 기준으로 가입 가능기간을 계산하여, 공식 출시일 1년 이내에만 가입할 수 있습니다.

[가입 기간]

가입기간은 24 개월이며, 2 회 교체 완료 시 또는 24 개월의 가입기간 만료 시 자동 해지됩니다.

상품구성

서비스의 월 이용료와 교체 수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체200	맘대로 폰교체150	맘대로 폰교체100	맘대로 폰교체50
휴대폰 출고가	150만원 초과	100만원 초과 150만원 이하	50만원 초과 100만원 이하	50만원 이하
서비스 월이용료 (VAT포함)	6,490원	5,190원	3,890원	2,490원
교체 수수료 (VAT 포함)	휴대폰 출고가의 12% 또는 교체 수수료 50,000원 중 큰 금액			
가입 기간	24개월			
교체 가능 횟수	24개월 가입 기간 동안 최대 2회 교체 가능 2회 교체 완료 시 또는 24개월 가입기간 만료 시 종료			

* 월 이용료는 LG 유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 교체 서비스를 신청하기 위해서는 납부 상태가 정상이어야 합니다.

* 휴대폰이 이용정지 또는 일시 정지된 상태라도 서비스의 월 이용료는 정상 청구됩니다.

* 부가가치세 과세 대상 서비스이며 따라서 모든 이용 요금(월 이용료 및 교체 수수료)에 10%의 VAT 가 포함됩니다.

휴대폰 교체 및 교체 수수료

가입자는 서비스 가입기간 동안 상기 '상품구성'에 명시된 횟수만큼 서비스에 등록된 휴대폰(이하 "등록휴대폰", 아래 정의 내용 참조)을 다른 휴대폰(이하 "교체휴대폰", 아래 정의 내용 참조)으로 교체할 수 있습니다.

휴대폰 교체 신청 시, 가입자는 다음 옵션 중 한 가지를 선택할 수 있으며, 서비스 제공자는 이를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다 할 것입니다.

- 가) 같은 모델 휴대폰 (같은 모델, 같은 색상 혹은 다른 색상)
- 나) 다른 모델 휴대폰 (서비스 제공자의 재량에 따라 지정한 등록휴대폰과 스펙, 세대, 가격대가 유사한 다른 모델)

“**등록휴대폰**”은 가입 시 등록한 휴대폰 및 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 의미합니다.

“**교체휴대폰**”은 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체 받을 휴대폰을 의미합니다.

휴대폰 교체 시 부과되는 교체 수수료는 아래와 같습니다.

- 휴대폰 출고가의 12%(서비스 가입 당시의 출고가 적용, VAT 포함) 또는 50,000 원(VAT 포함) 중 큰 금액

등록휴대폰 교체 시 발생하는 휴대폰 교체 수수료에 대한 문의 사항이 있는 경우, 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. (아래 *연락 방법* 참조)

서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다.

휴대폰 교체 신청 방법

휴대폰 교체 서비스를 신청하는 방법은 아래와 같습니다.

- (가) 가입자는 서비스 홈페이지(uplus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 교체를 신청할 수 있습니다 (아래 *연락 방법* 참조).
- (나) 가입자는 안내에 따라 휴대폰 교체 수수료 (*상품구성* 참조)를 납부합니다. 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 결제할 수 있습니다.
- (다) 가입자는 배송 기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능하며, 미성년자 가입자에 한해 법정대리인 수령이 가능합니다. 미성년자가 직접 교체휴대폰을 수령할 경우, 법정대리인의 신분증이 제시되어야 합니다. 가입자가 배송 기사의 연락을 받지 않거나 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송비 부과 혹은 교체 가능 횟수 차감 등)을 받을 수 있습니다.

또한, 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납 하셔야 하며, 분실로 반납이 어려운 경우 본 서비스를 이용할 수 없습니다. (2 회차 교체 신청 시, 1 회차 교체 때 받은 등록휴대폰을 반납해야 합니다.)

- (라) 가입자는 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
- (마) 가입자는 사전에 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
- (바) 가입자는 배송이 시작되기 전에 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, "나의 iPhone 찾기" 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 아래 *연락 방법* 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우, 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.

가입자는 등록휴대폰의 파손/손상이 있는 경우(다만, 등록휴대폰의 IMEI 식별이 가능한 경우에 한합니다) 또는 단순히 다른 휴대폰으로 변경하고 싶은 경우에도 이유를 불문하고, 휴대폰 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.

교체 서비스 접수 이후, 배송 기사에게 반납된 등록휴대폰 및 휴대폰과 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 따라서 가입자는 등록휴대폰을 반납하는 경우 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제 3 자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다. 또한, 반납되는 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다.

만약 가입자가 휴대폰 교체를 신청하였음에도 불구하고 등록휴대폰을 반납하지 않거나 상기 (바)에 명시된 의무를 준수하지 않을 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 출고가격에서 교체 수수료를 공제한 금액을 가입자에게 손해배상으로서 청구할 수 있습니다. 이러한 추가 비용 지불을 위해 휴대폰 교체 시점에 귀하의 신용 카드를 재결제할 수 있도록 조치를 취하거나 가입자에게 직접 자기부담금을 부과할 수 있습니다.

가입자가 휴대폰 교체 신청 과정에서 신청을 철회하거나 계약을 해제할 수 없다는 내용의 서면(전자문서를 포함함)에 동의한 이후에는 취소가 불가합니다. 서비스 제공자의 서비스 특성상 신청 철회 및 계약 해제를 허용하는 경우 중대한 피해가 예상되어 이를 제한하였으니, 신중하게 신청하여 주시기 바랍니다.

[임대폰 사용 중 교체 신청]

등록휴대폰의 파손/손상으로 인해 임대폰을 사용하는 경우, 등록휴대폰의 교체를 신청하기 위해서는 반드시 현재 사용중인 임대폰을 먼저 LG 유플러스 직영점 및 대리점에 반납해야 합니다.

[등록휴대폰이 아닌 다른 휴대폰을 사용 교체 신청]

서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 배송기사에게는 현재 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우, 교체가 불가능합니다.

교체휴대폰의 품질

서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 휴대폰 (품질보증 되는 생활기스 전혀 없는 새폰급), 본래의 포장 및 부속품 없이 제공됩니다. (단, 휴대폰의 터치펜은 반납 및 교체 품목에 포함됩니다.)

휴대폰 교체 서비스를 접수하는 과정에서 서비스 제공자는 가입자의 신청에 따라 가입자의 등록휴대폰과 유사한 가격대 및 같은 세대에 해당하는 교체휴대폰을 제공합니다. 서비스 제공자는 가입자가 신청한 것과 동일한 모델 및 색상에 해당하는 교체휴대폰을 제공해 드릴 수 있도록 최선의 노력을 다 할 것입니다만, 일부 기종에 대해서는 불가능 할 수도 있습니다.

서비스 제공자는 교체휴대폰의 품질 보증을 제공하며, 해당 보증은 귀하가 교체휴대폰을 수령한 날짜로부터 6개월간 적용됩니다. 단, 2회 교체 이후 자동 해지 또는 24개월 만기 해지되는 경우를 제외한 다른 이유로 서비스 해지되는 경우, 품질 보증기간도 함께 종료됩니다.

가입자는 교체휴대폰을 수령하는 현장에서 휴대폰 교체 신청 시 선택한 휴대폰 모델, 메모리, 색상 및 기타 기술적 및 기능적 사양과 일치하는지 확인해야 합니다.

교체휴대폰의 배송

서비스 제공자는 귀하가 정한 국내 배송 주소로 교체휴대폰을 아래 명시된 시간 내에 배송하기 위해 최선을 다할 것입니다.

	서울 지역	서울 외 지역
교체 신청이 오전 9시 ~ 오후 5시 접수된 경우 (월~ 토)	6 시간 이내	영업일 기준 익일 (제주/도서산간지역 및 일부지역 제외)
교체 신청이 오후 5시 이후 접수된 경우 (월 ~ 토), 일요일/공휴일에 접수된 경우	영업일 기준 익일	영업일 기준 2 일 이내 (제주/도서산간지역 및 일부지역 제외)

배송 시간은 악천후 혹은 기타 서비스 제공자가 통제할 수 없는 요인으로 인해 지연될 수 있습니다. 서비스 제공자가 최선을 다해 교체휴대폰을 가입자에게 배송하기 위해 노력을 했음에도 불구하고 서비스 제공자가 통제할 수 없는 요인으로 인한 배송 지연 혹은 배송 실패로 인한 책임은 서비스 제공자가 지지 아니하며, 이에 따른 휴대폰 교체 서비스에 대한 취소, 또는 배송 지연이나 실패로 비롯된 기타 수수료에 대한 책임을 지지 않습니다.

만약 예상 배송 날짜/시간에 휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 적정한 시간 내 추가 요금 없이 귀하와 논의 후 다음 배송 일정을 지정합니다. 만약 재지정한 두 번째 배송 날짜에 가입자의 귀책으로 배송이 종료된 경우, 가입자는 배송 비용 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

가입자는 배송기사로부터 (1) '배송이 시작되는 시점', (2) '배송장소 도착' 후에 각각 1 번 식 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락 받게 됩니다. 배송장소 도착 이후 가입자가 연락을 받지 않는 경우, 서비스 제공자는 배송기사 및 고객센터를 통해 추가 3 번까지 가입자에게 연락을 시도합니다. 총 5 번째 연락 시도에도 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료되며, 고객센터에서 배송종료와 이후 과정을 안내하기 위해 가입자에게 연락합니다.

교체를 진행하기 위해 배송기사는 가입자에게 본인확인을 위해 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)을 요구할 수 있습니다. 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나,

대리인을 통해 수령을 시도하는 경우 교체가 불가능하며 해당 배송은 종료되고, 고객은 고객센터를 통해 이후 과정을 안내 받게 됩니다.

[가입자의 귀책]

아래 사유로 배송이 종료되는 경우, 가입자의 귀책으로 인한 배송 종료로 간주됩니다. 재지정한 두 번째 배송 날짜에 가입자의 귀책으로 인한 배송 종료가 발생하는 경우, 가입자는 배송 비용 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다. 가입자가 부담하는 배송비의 경우 배송지역에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

- 1) 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않고 연락이 불가능 한 경우
- 2) 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않은 경우
- 3) 가입자가 배송장소에 등록단말기를 지참하지 않거나 반납을 거절하는 경우

배송지역	서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간 및 일부지역
가입자 부담 배송비	20,000원	40,000원	50,000원

서비스 제공자는 교체휴대폰을 대한민국의 거주지 혹은 사무실 주소로 배송할 것이지만, 지하철역, 출입이 제한된 지역 혹은 공공 장소로는 배송하지 않습니다.

교체휴대폰의 품질 하자로 인한 변경

가입자가 서비스를 통하여 받은 교체휴대폰의 품질 하자로 인해 서비스 제공자의 보증(품질 보증 기간: 교체폰수령일로부터 6개월)에 따라 해당 휴대폰을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 해당 휴대폰과 동일한 휴대폰으로 재교체해드리기 위해 최선을 다할 것입니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 상황에 따라 재교체되는 휴대폰이 달라질 수 있습니다.

해지 신청

가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다. 또는 가입자가 서비스를 이용중인 LG 유플러스 회선을 해지하거나, 등록휴대폰을 변경하는 경우, 자동으로 해지됩니다.

서비스 해지 신청이 완료된 이후에는 취소가 불가능합니다. 서비스 해지 후에는 가입/교체 시 사용하신 휴대폰과 동일한 휴대폰으로는 재가입이 불가능합니다. 월 이용료 8개월 연속 미납한 경우 및 서비스 가입 2년 경과 혹은 2회 교체를 받은 경우 자동 해지됩니다(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함). 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되며 월 이용료가 청구되고 원하는 경우 별도 신청을 통해 해지할 수 있습니다. 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

서비스 제공자의 가입 취소 권리

서비스 제공자는 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 오남용 또는 부정행위 (예컨대, 본 서비스를 재판매 하는 등 상업적으로 이용하는 행위 등)를 했다고 판단하는 경우 본 약관을 해지할 수 있습니다. 그 경우 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

개인 정보

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 귀하의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

서비스 변경

당사는 언제든지 귀하의 등록된 휴대폰에 적용되는 맘대로 폰교체 서비스 약관을 변경할 권리가 있으며, 변경 사항이 있을 경우, 이에 대해 알려드리며, 해당 변경 사항은 당사 홈페이지에서 확인이 가능합니다.

하지만, 귀하의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나, 귀하에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 해당 변경사항은 최소 30일 전에 고지할 것이며, 귀하는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 권리를 갖습니다.

가입불가사유

가입 신청자 또는 가입 신청한 휴대폰이 아래 경우에 해당되면 가입이 불가능합니다.

[가입 신청자]

1. 가입 신청자가 LG 유플러스 가입자가 아닌 경우
2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4 대를 초과하는 경우

[가입 신청 휴대폰]

1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2 개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1 년을 초과한 경우
6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
7. 가입 신청한 휴대폰이 LG 유플러스 개통 이력이 있는 경우
8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 이미 가입되어 있는 경우
13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 받은 교체휴대폰인 경우
14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
16. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우

연락 방법

홈페이지: uplus.bolttech.kr

고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 – 18:00)

고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr

카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

운영 시간 : 월요일부터 금요일 9:00 – 18:00, 토요일 9:00 – 18:00

서비스 제공자 및 준거법

맘대로 폰교체 서비스 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526 이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 501, 509 호(삼성동, 브이플렉스)입니다. 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 전속적 합의관할로 합니다.

언어

본 약관의 한국어 버전과 영어 버전 간 차이가 있는 경우 한국어 버전을 우선 적용합니다.