

1. 서비스 개요

(1)본 서비스는 미디어로고가 U+ 및 삼성전자와 제휴하여 갤럭시 S25 Series 모델을 구입하고 폰교체패스 서비스 가입 및 New 갤럭시 AI 클럽 S25 시리즈(이하 ‘갤럭시 S25’) 상품에 동의 한 고객이 서비스 가입 24 개월 이후 폰교체패스의 중고폰 교체 이력이 없을 경우 중고가 보장 선택시 기기의 구매 금액을 기준으로 약정 비율로 보상하는 프로모션 서비스입니다.

(2)이용방법

- 가입 기간 : 2025 년 2 월부터 4 월말까지 (3 개월간)
*서비스 공급사의 사정상 조정될 수 있습니다.
- 가입 조건 : 폰교체패스 가입 후 갤럭시 S25 동의 (개통 후 30 일 이내)
- 이용 기간 : 단말기 개통 후 24 개월 유지
- 반납 조건 : 이용 기간 24 개월 유지, 폰교체패스 중고폰 교체 미실행 및 단말 상태 반납 가능 기준內
- 반납 기간 : 개통 25 개월차 1 일 ~ 26 개월차 말일 (2 개월간)
예) 2025 년 2 월 10 일 가입고객 : 2027 년 2 월 1 일부터 2027 년 3 월 31 일까지
※단말기 개통 월을 1 개월차로 월 단위로 개월 수를 산정

2. 서비스 가입/이용 관련

(1)가입 : 갤럭시 S25 개통 후 폰교체패스 가입 및 갤럭시 S25 동의

(2)이용료 : 폰교체패스 가입 금액 외 추가 과금 없음

- 권한 실행 시 반납 조건에 해당 될 경우 고객은 별도의 자기부담금이 발생하지 않음

(3)중고단말 확정 매입가 혜택 안내

구분	내용
중고단말 확정	- 폰교체패스 가입 및 갤럭시 S25 동의 후 24 개월 유지
매입가 혜택 내용	- 단말기 구매가 × 40% 예)구매가: 100 만원, '25 년 2 월 구매, '27 년 2 월 반납 1,000,000 원 × 40% = 400,000 원

	※단말기 구매가는 할부 이자를 제외한 금액임
혜택제공 방식	① 미디어로그의 셀로앱/웹을 통해 반납 신청 ② 미디어로그 지정 방법을 통해 반납 대상 폰 발송 ③ 반납 대상 폰 검수 및 보상 대상 확인 ④ 보장 금액 입금용 고객 정보 수집(계좌 등) ⑤ 미디어로그에서 고객 계좌로 현금 입금 ※중고단말 확정 매입가 혜택 이용시 폰교체패스 상품 자동 해지

3. 유의사항

- (1)폰교체패스 가입 후 갤럭시 S25 동의를 고객 대상으로 24개월간 유지하면서 중고폰 교체 미실행 및 단말기 반납 기준 충족할 때 이용 가능한 서비스입니다.
- (2)중고단말 확정 매입가 혜택 이용시 폰교체패스 상품은 자동 해지됩니다.
- (3)개통 후 25개월차(개통월 1개월차 기준) 1일부터 26개월차 말일까지 반납이 가능하며, 해당 반납 기간 초과시 폰교체패스의 서비스 유지는 유효하나 중고단말 확정 매입가 혜택은 자동 소멸되어 신청이 불가합니다.
- (4)폰교체패스 상품의 서비스 해지시 갤럭시 S25의 서비스 제공도 자동 해지됩니다.
- (5)서비스 가입시 등록된 단말기의 수리로 인한 정보 변경시에는 혜택이 정상 제공될 수 있으나, 분실 파손으로 인한 변경(보험 처리로 인한 대체 단말 포함) 등 등록 단말 변경시에는 혜택 제공 대상에서 제외됩니다.

4. 단말 반납 관련

- (1)반납 단말 기준 : 폰교체패스 가입 유지 단말 기준

(2) 반납 단말 상태 기준

- 전원 On/Off 불가 (전원불량, 충전불량)
- 외관상 파손 (액정파손, 몸체휼, 터치불량, 렌즈 파손)
- 해외폰, 삼성(구글)계정 미삭제 폰
- ※ 상기 불가 기준외 반납시 보장 가능
(강잔상, 백화, 멍, 카메라 불량 등 반납 가능)

(3) 반납 및 검수

- 고객이 미디어로그의 셀로앱/웹을 통해 반납 신청 후 지정 방법을 통해 반납 단말 발송하고, 미디어로그에서 검수 기준에 따라 적합 판정
- 수리는 삼성전자 공식 A/S센터에서 수리 되어야 하며, 검수 과정 중 불법 유통 부품의 사용, 공식 A/S센터가 아닌 곳에서의 수리, 중고부품을 이용한 자가 수리의 경우 반납이 거절됨(삼성전자 공식A/S센터의 재사용 부품을 이용한 수리는 반납 가능)

*갤럭시 S25 서비스와 관련한 자세한 문의나 안내는 셀로홈페이지 (www.sell-o.kr) 혹은 미디어로그 고객센터(1644-6468)로 연락하여 주십시오.