

## นโยบายส่วนบุคคล

### 1. คำนำ

บริษัท โบลท์เทค ดีไวซ์ โพรเทคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ('โบลท์เทค' หรือ 'บริษัทฯ') ใส่ใจถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวของท่าน และมีความมุ่งมั่นรับผิดชอบทุกประการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้ระบุรายละเอียดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของบริษัทฯ มีการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร รวมไปถึงรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านว่า บริษัทฯ ดำเนินการอย่างไร เมื่อใด และด้วยเหตุใด รวมทั้งมีข้อมูลและขั้นตอนอะไรบ้างที่บริษัทฯ นำมาใช้เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังคงเป็นความลับและปลอดภัย และบริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเพียงใด และท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร รวมทั้งสิทธิต่างๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ('**พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**')

บริษัทฯ จึงขอให้ท่านศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อท่านจะได้ทราบและเข้าใจสิทธิต่างๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้หรือมีอยู่ร่วมกับบริษัทฯ อนึ่ง นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม ดังนั้นท่านควรกลับเข้ามาอ่านนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว อย่างไรก็ตาม หากนโยบายฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบทันที

### 1. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านประเภทใดบ้าง

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมายถึง ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับท่าน ที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าจากข้อมูลดังกล่าวเพียงอย่างเดียวหรือโดยรวมกับข้อมูลที่ระบุตัวตนอื่นที่บริษัทฯ มีอยู่หรือบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามความเหมาะสม ยกเว้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียชีวิต ทั้งนี้ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับขอบเขตการให้บริการและ/หรือประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ท่านสนใจหรือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดหาให้กับท่าน

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมหรือถือครองข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านเลือกใช้หรือความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ

- รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด การศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรส และสัญชาติ
- รายละเอียดสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ อีเมล โทรศัพท์และบัญชีโซเชียลมีเดีย
- รายละเอียดเกี่ยวกับการระบุและยืนยันตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบขับขี่ ภาพถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด
- รายละเอียดทางการเงิน เช่น ประวัติการจ่ายเงินของท่าน หมายเลขบัตรเครดิต รายละเอียดบัญชีธนาคาร
- ผลการตรวจสอบของบริษัทฯ ในรายละเอียดเกี่ยวกับท่านในเรื่องเครดิต ความน่าเชื่อถือ หรือประวัติทางการเงิน
- ข้อมูลการจ้างงานและเงินเดือน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการที่ท่านได้ใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมทั้ง IP Address และข้อมูลอุปกรณ์
- ประวัติและผลการสมัครเอาประกัน
- รหัสคุกกี้ (Cookies ID)
- เครือข่ายและข้อมูลอุปกรณ์ เช่น ยี่ห้อ โมเดล รายละเอียด เลข IMEI ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของอุปกรณ์ พฤติกรรมการใช้งาน ความพึงพอใจและสนใจ รูปใบหน้าและการบันทึกเสียงสนทนา (สำหรับการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์)
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการทำการตลาด การสำรวจ การเสนอสิทธิพิเศษ การแข่งขันและการประกวด
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามที่ร้องขอ
- ข้อมูลที่จำเป็นในการสื่อสารกับท่าน เช่น การให้บริการลูกค้า ข้อเรียกร้อง ความเห็นและข้อเสนอแนะ

- สถานะการเป็นบุคคลที่มีข้อจำกัดในการทำธุรกรรมตามกฎหมาย เช่น กฎหมายล้มละลาย กฎหมายว่าด้วยการฟอกเงิน กฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย กฎหมายภาษีอากร การเป็นสมาชิกองค์กร วิชาชีพ หรือสมาคมการค้า
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทฯ

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมและถือครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (sensitive data) ของท่าน เช่น

- ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลทางการแพทย์หรือการรักษาพยาบาล
- เชื้อชาติ หรือเผ่าพันธุ์
- รสนิยมหรือวิถีทางเพศ
- การเป็นสมาชิกองค์กรทางการเมือง
- ประวัติอาชญากรรมและการดำเนินคดี
- ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา
- ข้อมูลเกี่ยวกับพันธุกรรม และ
- ข้อมูลอัตลักษณ์ทางชีวภาพ (biometric)

หากท่านไม่ให้หรือไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประการ หรือไม่ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น เพื่อให้บริษัทฯ สร้างความสัมพันธ์กับท่าน หรือให้บริการและ/หรือจัดหาสินค้าแก่ท่าน บริษัทฯ อาจไม่สามารถติดต่อกับท่าน หรือเข้าทำสัญญากับท่าน หรือปฏิบัติภาระหน้าที่ของบริษัทฯ ตามสัญญาที่ทำกับท่านไว้ได้ ในบางกรณีบริษัทฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประการ และท่านไม่ให้หรือไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประการใด ๆ บริษัทฯ อาจต้องรับผิดชอบสำหรับการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## **2. บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของส่วนบุคคลของท่านเพื่ออะไร และอย่างไร**

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวิธีที่ถูกต้องตามกฎหมาย ยุติธรรมและจำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ อื่นทั้ง ได้กำหนดเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมายบางประการ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ นำมาประมวลผล

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกรณีที่กฎหมายได้กำหนดหรืออนุญาตไว้ (การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ legal compliance) เพื่อการให้บริการ/สินค้าต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญา (สัญญา หรือ contracts) เพื่อป้องกันอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ (ประโยชน์สำคัญต่อชีวิต หรือ vital interest) ในกรณีที่เป็นการเป็นประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ (legitimate interest) หรือในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากท่าน (ความยินยอม หรือ consent)

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้และเหตุผลที่บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

### **1) การปฏิบัติตามกฎหมาย**

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายประกันภัย กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายภาษี กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### **2) สัญญา**

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีนี้จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างท่านและบริษัทฯ ด้วยเหตุผล ดังต่อไปนี้

- (ก) จัดหาสินค้าและบริการต่างๆ ให้กับท่าน และเพื่อบริหาร ดำเนินการ ดำรงรักษา จัดการและใช้บริการและสินค้าต่างๆ ดังกล่าว รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียง ผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัย ด้านการเงินหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของบริษัทฯ
- (ข) ดำเนินการ ประเมิน และพิจารณารับประกันหรือคำร้องขอใดๆ ของท่านเกี่ยวกับ บริการ หรือสินค้าต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ออก หรือจัดทำสัญญาประกันภัยและรักษาบัญชีของท่านไว้กับบริษัทฯ
- (ค) สร้างและดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และแผนการจัดการความเสี่ยง
- (ง) ดำเนินขั้นตอนและดำเนินการตามคำสั่งให้มีการชำระเงิน
- (จ) กำหนดจำนวนหนี้ที่ท่านค้างชำระหรือที่ต้องชำระให้แก่ท่าน เรียกเก็บเงินหรือทวงถามยอดเงินใดๆ ที่ท่านหรือบุคคลใดๆ ซึ่งเป็นผู้ให้หลักประกันหรือค้ำประกันในการเข้ารับภาระหนี้สินที่ต้องชำระของท่าน
- (ฉ) ดำเนินการชดใช้เงินคืนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสินค้า
- (ช) ให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ เช่น การแจ้งเตือนเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
- (ซ) สื่อสารกับท่านในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ (1) ข้อสงสัย ข้อเรียกร้อง และความคิดเห็น (2) การแก้ไขนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่มีนัยยะสำคัญ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ และ (3) ผลิตภัณฑ์ที่จัดเตรียมให้แก่ท่าน
- (ฌ) ใช้สิทธิใดๆ ที่บริษัทฯ อาจมีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่บริษัทฯ จัดให้กับท่าน และ
- (ญ) เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่างๆ ที่ท่านมี หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเอาประกันภัย หรือโดยประการอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านในส่วนของสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดให้กับท่าน รวมทั้งแต่ไม่จำกัดถึง การเรียกร้อง ปกป้อง วิเคราะห์ ตรวจสอบ ประมวลผล ประเมิน กำหนด เจรจา แก้ไข หรือยุติการเรียกร้องดังกล่าว

### 3) ประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต (vital interest)

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยยึดหลักประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิตเพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

### 4) ประโยชน์อันชอบธรรม (legitimate interest)

บริษัทฯ อาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยหลักประโยชน์อันชอบธรรมที่บริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกยึดถือ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาประโยชน์ สิทธิและเสรีภาพของท่านแล้ว บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้หลักประโยชน์อันชอบธรรมดังนี้

- (ก) ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ นโยบายหรือขั้นตอนการให้ข้อมูลภายในโบลท์เทค และ/หรือการใช้ข้อมูลโดยเป็นไปตามโครงการของโบลท์เทค เพื่อปฏิบัติตามมาตรการบังคับต่าง ๆ หรือเพื่อป้องกันหรือตรวจจับการฟอกเงิน การให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อการก่อการร้าย การฉ้อโกง หรืออาชญากรรมอื่นๆ รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ ที่ผิดกฎหมาย

- (ข) เพื่อบรรลุข้อผูกพันทางสัญญา หรือข้อผูกพันอื่นๆ ไม่ว่าจะในปัจจุบันหรือในอนาคตที่มีอยู่กับหน่วยงานด้านกฎหมาย หน่วยงานการกำกับดูแล หน่วยงานรัฐบาล ภาษี การบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานอื่นๆ และองค์กรกำกับดูแลตนเองหรือองค์กรอุตสาหกรรม เช่น สภาหรือสมาคมบริษัทประกันภัยในประเทศไทยหรือเขตอำนาจอื่นๆ และ
- (ค) ความปลอดภัยและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

## 5) ความยินยอม

นอกเหนือจากฐานทางกฎหมายต่างๆ ข้างต้น บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ความยินยอมของท่าน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่าน เฉพาะกรณีที่บริษัทฯ ไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นใดให้บริษัทฯ สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่กิจกรรมการประมวลผลของบริษัทฯ อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (sensitive personal data) ของท่าน ซึ่งหากบริษัทฯ จำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะระบุอย่างชัดเจนว่าต้องการข้อมูลอะไรบ้าง เพื่อให้ท่านยืนยันการตัดสินใจในการให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้กับท่านได้ เนื่องจากท่านไม่ยินยอมให้บริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะชี้แจงให้ท่านทราบอย่างชัดเจนในเวลาที่เหมาะสม ขอความยินยอมจากท่าน

บริษัทฯ อาจขอความยินยอมจากท่าน ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) การทบทวนความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ท่านมีอยู่และวิเคราะห์ความต้องการ (ไม่ว่าจะกระทำเป็นประจำหรือไม่ก็ตาม)
- (ข) ดำเนินการ ดำรงไว้ และให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคำขอใช้บริการและ/หรือ ผลิตภัณฑ์
- (ค) ตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบคุณสมบัติ ความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบร่างกาย ตรวจสอบสุขภาพ ความมั่นคง การรับประกันภัย (underwriting) และ/หรือตรวจสอบตัวตนเพื่อการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์
- (ง) ระบุและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ ผลิตภัณฑ์ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่านหรือที่ท่านอาจสนใจ
- (จ) ส่งข้อความสื่อสารทางการตลาดเกี่ยวกับการขาย ผลิตภัณฑ์ รายการส่งเสริมการขาย หรือเว็บไซต์ของเรา
- (ฉ) ประมวลผลการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย ข้อเสนอแนะ หรือคำร้องขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ส่งมาให้เรา เช่น แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- (ช) ประมวลผลการเข้าร่วมข้อเสนอสิทธิพิเศษ การสมัครสมาชิก หรือการแลกแต้มของท่านกับบริษัทคู่ค้าของเรา
- (ซ) ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของเราบนเว็บไซต์
- (ฌ) พัฒนาประสบการณ์ใช้งานของลูกค้าในทุกช่องทางการติดต่อกับลูกค้า และการอบรมพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลประสบการณ์ใช้งานของลูกค้า เช่น การบันทึก และบริหารจัดการสายเรียกเข้าจากลูกค้า
- (ญ) วัตถุประสงค์อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บางประเภท โดยอาจแจ้งให้ท่านทราบต่างหากในหน้ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์

- (ก) วิเคราะห์ข้อมูล วิจัยและข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (feedback) การตอบรับเพื่อการพัฒนา สร้าง และดำเนินโมเดลธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบต่าง ๆ ที่จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถให้บริการในมาตรฐานที่สูงขึ้น หรือเพิ่มผลประโยชน์ให้แก่ท่าน
- (ข) เสนอขายบริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ หรือข้อเสนอให้กับท่าน และ
- (ค) ปฏิบัติตามการเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดโดยกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติหรือแนวปฏิบัติ (บังคับใช้ในหรือนอกประเทศไทย) ที่มีผลผูกพันกับโบลด์เทคหรือบริษัทในเครือ บริษัท โฮลดิ้ง หุ่นส่วน บริษัทร่วมหรือบริษัทในเครือ หรือบริษัทที่ควบคุมหรือภายใต้ การควบคุมของโบลด์เทค รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานทางกฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานทางภาษี การบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานอื่นๆ และหน่วยงานกำกับดูแลตนเองหรือกลุ่มธุรกิจอื่น

อนึ่ง ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์

#### **4. การแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ท่านทราบ**

บริษัทฯ จะแจ้งวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลให้ท่านทราบเสมอ ไม่ว่าจะก่อนหรือ ณ เวลาที่ท่านทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม ในบางสถานการณ์ที่ บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ท่าน เช่น

- 1) เมื่อท่านรับทราบวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ อยู่ก่อนแล้ว
- 2) บริษัทฯ เชื่อว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ดังกล่าว หรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ ไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นการขัดขวางการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งบริษัทฯ มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิ เสรีภาพและผลประโยชน์ของท่าน
- 3) การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นกรณีเร่งด่วนตามที่กฎหมายกำหนด และบริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่าน หรือ
- 4) บริษัทฯ รับทราบหรือได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการปฏิบัติหน้าที่ อาชีพ หรือวิชาชีพของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้และได้ใช้ข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ด้วยการรักษาความลับตามที่กฎหมายกำหนด

#### **5. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร**

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีต่างๆ ที่แตกต่างกันไป เช่น การเขียน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารทางโทรศัพท์ อีเมลล์ ด้วยตนเอง และผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ผ่านเว็บไซต์ คุกกี้ แบบฟอร์มออนไลน์ หรือโซเชียลมีเดีย

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง ตัวอย่างเช่น ท่านมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มใบสมัคร คำร้องคำขอใช้บริการของบริษัทฯ เมื่อมีการติดต่อกับบริษัทฯ ทางโทรศัพท์ เมื่อท่านส่งจดหมายหรือใช้เว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทางอ้อมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะและ/หรือจากบุคคลอื่น รวมถึง

- ที่ปรึกษาคนกลางหรือที่ปรึกษาวิชาชีพของท่าน
- บริษัทคู่ค้าที่เป็นผู้จัดจำหน่าย

- องค์กรต่างๆ ที่บริษัทฯ มีข้อตกลงในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ร่วมกัน
- บริษัทที่เกี่ยวข้อง
- บุคคลภายนอกซึ่งได้แจ้งให้ท่านทราบในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลว่าข้อมูลของท่านจะถูกส่งถึงบริษัทฯ
- รัฐบาล หน่วยงานด้านกฎหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- บุคคลภายนอกอื่นๆ และ
- บุคคลใดๆ ก็ตามที่ท่านได้อนุญาตหรือมอบหมายให้มีการติดต่อทำธุรกรรมกับบริษัทฯ

ในกรณีที่ท่านมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่นแก่บริษัทฯ ท่านตกลงจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบว่าท่านกำลังเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบ
- ขอรับความยินยอม ในการให้ข้อมูลจากบุคคลดังกล่าว
- แจ้งให้บุคคลดังกล่าวเข้าป้ยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของโบลท์เทค และ
- ให้บุคคลดังกล่าวทราบรายละเอียดเนื้อหาของนโยบายความเป็นส่วนตัว

## 6. บริษัทฯ มีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

โดยทั่วไปแล้วนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลใช้กับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มโบลท์เทค รวมทั้ง หน่วยธุรกิจ แผนกต่างๆ บุคลากร และบุคคลภายนอกที่มีการดำเนินการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงทางสัญญากับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือของโบลท์เทค

บริษัทฯ อาจมีการโอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อนุญาตให้มีการเข้าถึงหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลและเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ตามความจำเป็นที่ต้องทราบข้อมูล (need to know basis)

### 1) บริษัทในกลุ่มหรือบริษัทคู่ค้า

- (ก) บริษัทในกลุ่มโบลท์เทค เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ แก่ท่าน
- (ข) บริษัทคู่ค้าของโบลท์เทค ที่บริษัทฯ มีข้อตกลงร่วมกัน ตลอดจนบริษัทในเครือของคู่ค้าดังกล่าว
- (ค) บุคคลหรือบริษัทใด ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัยและ/หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่โบลท์เทคมีการว่าจ้างเพื่อการประกอบธุรกิจของโบลท์เทค

โปรดตรวจสอบรายชื่อบริษัทในกลุ่มโบลท์เทค บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า และ/หรือบุคคลภายนอก ที่ <https://www.bolttech.co.th/third-parties.php>

### 2) ตัวแทนหรือผู้รับจ้าง

- (ก) บุคคลหรือ บริษัทใดๆ ที่ทำหน้าที่ในนามโบลท์เทค หรือร่วมกับโบลท์เทค เพื่อดำเนินวัตถุประสงค์ใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่ต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ข) ตัวแทน ผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการด้านการจัดการ การให้ข้อมูลทางการเงิน (credit reference) การทวงถามหนี้ การสื่อสารโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การพิมพ์ การไถ่ถอน การจัดส่งเอกสาร หรือบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของโบลท์เทค

### 3) ผู้ประกอบวิชาชีพ

- (ก) แพทย์โรงพยาบาล คลินิก ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ ห้องปฏิบัติการ ช่าง ผู้เจรจาตกลงความเสียหาย (loss adjustor) ผู้ให้บริการด้านบริหารความเสี่ยง (risk intelligence providers) บริษัทตรวจสอบด้านสินไหม

(claim investigation companies) ผู้บริหารจัดการด้านประกันภัย (administrators) หรือ ที่ปรึกษา  
วิชาชีพอื่นใด ๆ ที่โบลท์เทค ว่าจ้างเพื่อให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจของบริษัทฯ

4) อื่นๆ

(ก) บุคคลหรือบริษัทใดๆ ก็ตามที่โบลท์เทค มีภาระหน้าที่หรือต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎ  
ข้อพึงปฏิบัติ (code of practice) หรือแนวทางปฏิบัติ (ที่มีผลบังคับใช้ไม่ว่าในหรือนอกประเทศไทย) รวมถึง  
หน่วยงานด้านกฎหมาย หน่วยงานการกำกับดูแล หน่วยงานรัฐบาล ภาษี การบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงาน  
อื่นๆ องค์กรกำกับดูแลตนเอง หรือองค์กรอุตสาหกรรม เช่น สภาหรือสมาคมบริษัทประกันภัยในประเทศไทย  
หรือเขตอำนาจอื่นๆ

## 7. การโอนข้อมูลออกนอกประเทศไทย

บริษัทฯ มีการติดต่อกับองค์กรระหว่างประเทศหลายแห่งและใช้ระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกัน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมีการโอนข้อมูล  
ส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เนื่องจาก กฎหมาย  
คุ้มครองข้อมูลที่คล้ายคลึงกับของประเทศไทยไม่ได้มีอยู่ในทุกประเทศ ดังนั้น ในกรณีที่มาตราฐานความปลอดภัยของข้อมูลถือว่าไม่  
ไม่เพียงพอ บริษัทฯ จะมีการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่าน หรือให้มีการโอนข้อมูลได้ต่อเมื่อเป็นไปตาม  
ข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อยกเว้นดังกล่าวประกอบด้วย

- 1) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2) เมื่อท่านได้รับทราบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากขาดการตัดสินใจหรือการป้องกันที่เพียงพอและท่านได้ให้ความ  
ยินยอมอย่างชัดเจนในการโอนข้อมูล
- 3) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน หรือการดำเนินการมาตรการก่อนทำสัญญา  
(pre-contractual) ตามที่ท่านร้องขอ
- 4) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลเพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่าง โบลท์เทค และบุคคลธรรมดาหรือนิติ  
บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- 5) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลเพื่อปกป้องท่านหรือบุคคลอื่นจากอันตรายถึงแก่ชีวิต ในกรณีที่ท่านไม่สามารถให้  
ความยินยอม ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลทางสุขภาพ ร่างกายหรือกฎหมายก็ตาม และ
- 6) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลด้วยเหตุผลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

## 8. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิต่างๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของ ซึ่ง ภายใต้พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิดังกล่าวประกอบด้วย

- 1) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บไว้ และท่านยังสามารถขอให้บริษัทฯ เปิดเผย  
แหล่งที่มาที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

- 2) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคล/องค์กรอื่น หรือขอข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ  
ได้โอนไปยังบุคคล/องค์กรอื่น เว้นแต่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านด้วยเหตุทางเทคนิค

3) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีเหตุที่ทำให้ท่านไม่สามารถคัดค้านได้ เหตุดังกล่าวอาจรวมถึงเหตุผลตามกฎหมายหรือเมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อปฏิบัติตาม เพื่อการใช้สิทธิ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

4) สิทธิในการขอลบข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
- (ข) ท่านได้ถอนความยินยอมของท่านในการรวบรวม การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูล และบริษัทฯ ไม่มีเหตุผลทางกฎหมายอีกต่อไปที่จะรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (ค) ท่านได้คัดค้านการรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีเหตุผลทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอ และ/หรือ
- (ง) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้มีรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอย่างถูกต้องกฎหมายภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5) สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบเพื่อดูข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ทำให้เข้าใจผิด
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลควรต้องถูกลบ หรือทำลายเนื่องจากไม่เป็นไปตามกฎหมาย แต่ท่านขอให้เพียงแค่ว่าจำกัดการใช้
- (ค) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป แต่ท่านมีความจำเป็นที่ต้องร้องขอให้มีการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย รวมทั้งการดำเนินการตามสิทธิเรียกร้อง การใช้ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
- (ง) บริษัทฯ อยู่ในระหว่างรอการยืนยันความถูกต้องของหลักการในการปฏิเสธคำขอคัดค้านให้มีการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6) สิทธิในการแก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเพื่อให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ทำให้เข้าใจผิด ในกรณีที่บริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯจะบันทึกถึงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

7) สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทฯ ผู้ประมวลผลข้อมูล พนักงาน หรือผู้รับเหมาไม่ปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศอื่นๆ ภายใต้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8) สิทธิในการขอถอนความยินยอม

ท่านสามารถขอเพิกถอนคำยินยอมของท่านได้ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม เว้นแต่บริษัทฯ จะมีฐานทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอของท่าน



หากท่านเปลี่ยนใจเกี่ยวกับวิธีที่ท่านประสงค์ให้บริษัทฯ มีหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบได้ตลอดเวลา โดยทำตามขั้นตอนการขอถอนความยินยอมของเรา

## **9. การใช้สิทธิของท่าน**

ในการใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้น ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดการติดต่อของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อ "ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร" ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้ และหากท่านร้องขอ บริษัทฯ จะขอให้ท่านยืนยันตัวตนของท่าน (หากจำเป็น) และให้ข้อมูลที่จะช่วยให้บริษัทฯ เข้าใจคำขอของท่านดีขึ้น ซึ่งบริษัทฯ คาดว่าจะสามารถตอบกลับตามคำขอของท่านได้ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอของท่าน

บริษัทฯ มีสิทธิทั้งปวงและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตอบรับเพื่อดำเนินการตามคำขอหรือปฏิเสธคำขอของท่าน หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามสมควรเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านในกรณีที่ท่านยื่นคำขอมากกว่า 3 คำขอติดต่อกันภายในระยะเวลา 10 วันทำการ หรือในกรณีที่ท่านยื่นคำขอนั้นมากเกินไปจนเห็นได้ชัด หรือปราศจากเหตุอันควร อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านด้วยเหตุผลทางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ จะแจ้งการปฏิเสธและเหตุผลในการปฏิเสธให้ท่านทราบ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ตามรายละเอียดที่ปรากฏภายใต้หัวข้อ "ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร"

## **10. บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเพียงใด**

ระยะเวลาที่บริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมักจะสอดคล้องกับระยะเวลาของอายุความและระยะเวลาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย โดยจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเกินกว่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ให้มีการรวบรวม เก็บรักษา และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ จะได้ กำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งในหลายๆ กรณีอาจนานถึง 10 ปีหลังจากที่ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับท่านสิ้นสุดลง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ทางกฎหมาย หรือในกรณีที่สิทธิเรียกร้องหรือการร้องเรียนที่มีขึ้นอยู่แล้วทำให้บริษัทฯ ยังคงต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเป็นการเก็บข้อมูลด้วยเหตุผลทางกฎระเบียบ หรือทางเทคนิค และหากบริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลานานกว่านี้ บริษัทฯ ยังคงปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป

บริษัทฯ จะลบ ทำลาย ทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุชื่อเจ้าของข้อมูลได้เป็นการถาวร หรือโดยประการอื่นเพื่อกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือเมื่อบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามคำขอของท่านให้บริษัทฯ ทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ตามรายละเอียดที่อยู่ปรากฏในภายใต้หัวข้อ "ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร"

## **11. ความมั่นใจในความปลอดภัย**

ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย บริษัทฯ มีการใช้มาตรการต่างๆ ซึ่งรวมถึงเข้ารหัส (encryption) และการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของบริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และในการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมกับการประมวลผลข้อมูล

บริษัทฯ มีการรักษา และปรับขั้นตอนและมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ระดับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น ๆ และให้การรักษาความลับของข้อมูล ความสมบูรณ์ ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นในการประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการป้องกันการสูญหาย และการเก็บรวบรวม การเข้าถึง การใช้

การดัดแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งจะมีการนำมาตรการต่าง ๆ ในการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ มาใช้กับการประมวลผลข้อมูลทุกประเภท ไม่ว่าจะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์หรือในรูปแบบเอกสาร

บริษัทฯ รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ได้เก็บรวบรวมจะถูกเก็บไว้รักษาไว้อย่างมั่นคงและปลอดภัยภายใต้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด หากท่านมีเหตุอันเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด หรือหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดที่อยู่ปรากฏในภายใต้หัวข้อ "ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร"

## **12. เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล**

เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เหมาะสม หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสียหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการละเมิดที่เป็นผลมาจากการประมาทหรือจงใจ

หากท่านรับทราบข้อมูลหรือมีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับ ส่งต่อ เปิดเผย หรือใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ตามที่ให้ความยินยอม อย่างผิดกฎหมาย ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของโบลท์เทค โดยรายละเอียดเป็นไปตามข้อ 16 ของนโยบายฉบับนี้

ในกรณีที่มิได้เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ มีความเห็นว่าเหตุดังกล่าวอาจส่งผลร้ายแรงต่อท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบถึงเหตุดังกล่าว

บริษัทฯ จะใช้ความพยายามถึงที่สุดในการตรวจสอบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงกรณีที่ต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่

## **13. ไฮเปอร์ลิงก์และคุกกี้ (Hyperlinks and cookies)**

เว็บไซต์ของโบลท์เทค อาจมีไฮเปอร์ลิงก์ หรือตัวเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก ซึ่งโบลท์เทค ไม่สามารถควบคุมเนื้อหา ความถูกต้อง ความคิดเห็นที่แสดงออก และสิ่งต่างๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าว หรือวิธีที่เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวมีการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร ดังนั้น ท่านควรเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพื่อศึกษารายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจใช้ 'คุกกี้' เพื่อปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ คุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จัดเก็บโดยอัตโนมัติบนเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งเว็บไซต์ของโบลท์เทค สามารถเรียกดูได้ และคุกกี้ยังช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำท่านและรายการที่ท่านชอบ หรือมักใช้ประจำเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ อีกทั้งยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถปรับแต่งเว็บไซต์ให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน

ข้อมูลที่รวบรวมโดยคุกกี้คือข้อมูลการตั้งค่าส่วนบุคคลแบบไม่ระบุตัวตน ดังนั้นจะไม่มีข้อมูลที่เป็นชื่อ ที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ที่ทำให้บุคคลใดๆ สามารถติดต่อท่านโดยทางโทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการอื่นๆ และไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านี้ไว้ในคุกกี้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถปิดการใช้งานคุกกี้ได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน แต่การปิดการใช้งานอาจส่งผลกระทบต่อท่านในการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ อาจทำให้ท่านทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ยากและบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลเพิ่มเติม

## **14. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว**

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร โดยบริษัทฯ จะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงใดๆ ให้ท่านทราบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบ ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

**15. ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร**

หากท่านมีความคิดเห็น คำแนะนำ คำถาม ข้อร้องเรียนหรือต้องการใช้สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อได้ที่:

ชื่อ: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล: [privacy-dp@bolttech.io](mailto:privacy-dp@bolttech.io)

เลขที่ 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 10 ถนนปั้น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

# Privacy Policy

## **1. Introduction**

Bolttech Device Protection (Thailand) Limited (**'bolttech'**, **'we'**, **'us'** or **'our'**) cares about your privacy and is fully committed to protect the privacy of your personal data.

This Privacy Policy covers how we deal with your personal data and gives you detailed information on how, what, when, and why we collect, use, disclose, transfer or process your personal data, what steps we take to ensure your personal data stays private and secure, how long we retain your personal data, how you can contact us, and your rights under the Personal Data Protection Act B.E. 2562, also known as the PDPA.

Please take a moment to read our Privacy Policy to understand more about your rights to the personal data that you have given to us. This Privacy Policy is subject to change at any time while our relationship with you continues; so, you should come back and read this Privacy Policy from time to time. If there is any significant change to our Privacy Policy which may affect the rights to your personal data, we will inform you without delay.

## **2. What personal data we collect from you**

Your personal data means any information relating to you that can identify you, whether directly or indirectly, from that data alone or in a combination with other identifiers we possess or can reasonably access, except information about the deceased. The types of personal data we collect will depend on the scope of services and/or type of products that you are interested in and we provide to you.

Depending on the type of products or services you select or your relationship with us, bolttech may collect and hold the following personal data:

- Details about you, such as name, surname, gender, date of birth, educational background, occupation, marital status and nationality
- Contact details, such as your name, home address, email address, phone number and social media accounts
- Identification and authentication details, such as identification card number, passport number, driving license number, photo and CCTV footage
- Financial details, such as your payments, credit card numbers and bank account details
- Results of any credit or background checks we have made on you
- Your employment information and salary
- The names and addresses of your dependents or beneficiaries
- Information about how you use our website, apps or other technology, including IP addresses and device information
- Cookies ID
- Network and device data such as brand, make, model, specification, Internet Mobile Equipment Identity (IMEI) number and electronic information of your device, your browsing behaviours, personal interests and preferences, facial image and voice recording (for our customer service calls)
- Personal Data needed for marketing preference and participation in surveys, promotional offers, competitions and contest
- Information needed for service request processing and handling
- Information needed to process any communication with you such as customer service, complaints, feedbacks and suggestions

- Information needed for post-sales service or after-sales maintenance, if any Information needed to notify you about benefits, changes or upgrades to our products and services
- Other information that you give us

In addition, we may also collect and hold your sensitive data such as:

- Health or medical information
- Racial or ethnic origin
- Sexual preferences or practices
- Membership of political, professional or trade associations
- Criminal records
- Religious or philosophical beliefs
- Genetic data; and
- Biometric data.

If you do not or are unable or decline to provide certain personal data or consent us to collect, use, and disclose certain personal data which is necessary for us to make a relationship with you or provide our services and/or products to you, we may not be able to stay in contact with you, enter into a contract with you or perform our obligations resulting from a contract entered with you.

### **3. Why and how we collect, use and disclose your personal data**

We only collect, use, disclose or process your personal data by fair and lawful means to the extent necessary for the specific purposes. We have also set out some lawful reasons why we may process your personal data. These depend on what kind of personal data we are processing.

We normally process personal data it is required or allowed by any law that applies (legal compliance), to provide the services/products set out in a contract (contracts), if it is necessary to prevent danger to a person's life, body and health (vital interests), if it is in our legitimate interests (legitimate interest) or we have your permission (consent).

For more information about this and the reasons we may need to process your personal data, please see below.

#### 1) Legal compliance

We will rely on the purpose of legal compliance in which the processing of your personal data is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject.

#### 2) Contracts

We will rely on the purpose of contracts in which the processing of your personal data is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request before entering into a contract.

We will process your personal data in accordance with the agreement between you and us, and for the following reasons:

- a. Providing services and products to you, and administering, implementing, maintaining, managing and operating such services and products, including but not limited to insurance, financial and other products;

- b. Processing, assessing, and determining any applications or requests made by you in connection with our services or products, issuing or arranging insurance contracts and maintaining your account with us;
- c. Creating and maintaining bolttech's credit and risk related models;
- d. Processing and implementing payment instructions;
- e. Determining any amount of indebtedness owed to or by you and collecting and recovering any amount due from you or any person who has provided any security or undertaking for your liabilities;
- f. Process your refunds in accordance with the relevant terms and conditions of the products;
- g. Provide you with supporting services and functions related to the products you purchased such as product or service notification;
- h. Communicate with you in relation to: (i) your queries, requests and feedback; (ii) material changes to our Privacy Policy or other terms and conditions; and (iii) matters relating to the products you have purchased;
- f. Exercising any rights that we may have in connection with the services and/or products provided to you; and
- g. Any purposes in connection with any claims made by or against or otherwise involving you in respect of any services and/or products provided by us, including but not limited to making, defending, analysing, investigating, processing, assessing, determining, responding to, resolving or settling such claims.

3) Vital interests

We will rely on the purpose of vital interests where the processing of your personal data is necessary to prevent or avoid danger to a person's life, body or health.

4) Legitimate interests

We may rely on the purpose of legitimate interests pursued by us or by a third party which require us to process your personal data, except where the interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms. Considering your interests, rights and freedoms, legitimate interests which allow us to process your personal data include:

- a. Complying with obligations, policies or procedures for sharing data and information within bolttech and/or other use of data and information in accordance with bolttech programmes to comply with sanctions or to prevent or detect money laundering, terrorist financing, fraud or other crimes and unlawful activities.;
- b. Meeting any present or future contractual or other commitment with any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, and self-regulatory or industry bodies such as federations or associations of insurers in Thailand or any other jurisdictions; and

- c. Ensure security and business continuity.

## 5) Consent

Apart from the above lawful bases, we may process your personal data with your consent. We will only ask for your consent if there is no other lawful basis to process your personal data, especially, in the case where our processing activities have potential impact on your sensitive personal data. If we need to ask for your consent, we will make it clear what we are asking for and ask you to confirm your choice to give us that consent. If we cannot provide a product and/or service without your consent to process your personal data, we will make this clear when we ask for your consent.

We may request your consent to process your personal data for the following purposes.

- a. Performing policy review and needs analysis (whether or not on a regular basis)
- b. Operating, maintaining and providing subsequent services in relation to the applications for services and/or products;
- c. Verifying and conducting any eligibility, credit, physical, medical, security, underwriting and/or identity checks for the provision of services or products;
- d. Identifying and providing you with information about services or products that may benefit you or may be of interest to you;
- e. To send you marketing communication in relation to our sales, products, promotions or the website;
- f. To process your participation in our promotions, initiatives or any request for additional Personal Data such as customer surveys;
- g. To process your participation in our business partners' loyalty, membership or point redemption programs;
- h. To promote our products on our website;
- i. To improve our customer experience across all touchpoints and training our customer experience team, such as by recording and monitoring phone calls;
- j. Any specific purpose in relation to a particular product, which may separately notify you on the product page;
- k. Analysing and conducting data analytics, surveys and feedbacks to develop, build and implement our business models, products, services and systems which help us to provide high standard services or enhance the benefits to you
- l. Marketing services and products to you; and
- m. Meeting disclosure obligations imposed by laws, rules, regulations, codes of practice or guidelines (applicable in or outside Thailand) that are binding on bolttech or its subsidiaries, holding companies, partners, associated or affiliated companies, or companies controlled by, or under

common control of bolttech, including but not limited to, making disclosure to legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, and self-regulatory or industry bodies;

Note that when the data subject is classified as a minor, quasi-incompetent or incompetent, consent will be requested from their legal representatives, guardians or curators.

#### **4. Informing you of your personal data collection**

We will always notify you, before or at the time of collecting your personal data, about our purpose for processing. However, in some circumstances, it is not necessary for us to inform you about our processing of your personal data, such as when:

- 1) you are aware of such new purposes or details of our processing;
- 2) we believe that notice of such new purposes or the details of our processing are impossible or will obstruct the use or disclosure of your personal data, where we have taken suitable measures to protect your rights, freedoms and interests;
- 3) it is urgent to use or disclose your personal data as required by law and we have implemented suitable measures to protect your interests; or
- 4) we are aware of or acquire your personal data from our duty, occupation or profession, and we have maintained such new purposes with confidentiality as required by law.

#### **5. How we collect your personal data**

We collect your personal data in different ways which include in writing, by electronic or hard copy form, by telephone, email, in person, and over the internet such as via our website, cookies, online forms or social media.

We may collect your personal data directly from you. For example, you provide us with your personal data when you fill in an application form, deal with us over the telephone, send us a letter or use our website.

We may also collect your personal data indirectly from publicly available sources of information and/or from other parties including:

- your intermediary or professional adviser(s);
- our service providers and business partners;
- organisations that we have an arrangement with to jointly offer products;
- our related entities;
- third parties who, at the time of collection, have notified you that your information will be provided to us;
- government, statutory or regulatory body and law enforcement bodies;
- other third parties; and
- anyone that you have authorised to deal with us.

If you provide personal data about another individual to us, you agree to:

- inform them that you are disclosing their personal information to us;
- collect their consent to do so;
- direct them to the bolttech Privacy Policy; and
- make them aware of the content of this Privacy Policy.



## **6. How we share your personal data**

Basically, this Privacy Policy applies to bolttech and all members of the bolttech including all business units, departments, personnel, and third parties that handle personal data with a contractual arrangement with bolttech and/or its affiliated entities.

Your personal data may be transferred or disclosed to, accessed by or shared on a need to know basis with the following parties and for the following purposes.

- 1) Group members or business partners:
  - a. members of bolttech in order to provide our products and services to you;
  - b. any business partners of bolttech that we have an agreement with
  - c. any person or company carrying on insurance-related and/or reinsurance-related business which is engaged by bolttech in connection with bolttech's business

Please refer to the list of bolttech Group, affiliated entities and business partners and/or third party entities here. <https://www.bolttech.co.th/third-parties.php>

- 2) Agents or contractors
  - a. any person or company which is acting for or on behalf of bolttech, or jointly with bolttech, in respect of a purpose or a directly related purpose for which your personal data was provided;
  - b. any agents, contractors or service providers who provide administrative, credit reference, debt collection, telecommunications, computer, payment, printing, redemption or other services in relation to the operation of businesses of bolttech;
- 3) Professionals
  - a. any physicians, hospitals, clinics, medical practitioners, laboratories, technicians, loss adjustors, risk intelligence providers, claim investigation companies, administrators or other professional advisors who are engaged by bolttech in connection with bolttech's business;
- 4) Others
  - a. any person or company to whom bolttech is obliged or expected to make disclosure under the requirements of laws, rules, regulations, codes of practice or guidelines (applicable in or outside Thailand) including any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, self-regulatory or industry bodies.

## **7. Transfer outside Thailand**

We deal with many international organisations and use global information systems. As a result, we transfer your personal data to countries outside Thailand for the purposes set out in this Privacy Policy. Not all countries outside Thailand have data protection laws that are similar to those in Thailand. Where data security standards are deemed inadequate, we will provide appropriate safeguards to protect your interest or the transfer will take place if one of the exceptions defined by the PDPA is met.

These exceptions are:

- 1) if the transfer is necessary for compliance with the law;
- 2) if you have explicitly consented to the proposed transfer after having been informed of the possible risks due to the absence of an adequacy decision or adequate safeguards;
- 3) if the transfer is necessary for the performance of a contract with you or the implementation of pre-contractual measures taken at your request;

- 4) if the transfer is necessary for the conclusion or performance of a contract in your interest between bolttech and another natural or legal person;
- 5) if the transfer is necessary to protect vital interests of you or other persons, where you are physically or legally incapable of giving consent; and
- 6) if the transfer is necessary for important reasons of public interest.

## **8. Your rights**

You have rights to your personal data, and according to the PDPA these rights include:

### 1) Right to access

You have a right to access and obtain a copy of your personal data that we hold about you. You may ask us to disclose the sources of where we obtained your personal data to which you have not consented to.

### 2) Right to data portability

You have a right to request us to transfer your personal data to other persons/organisations, or request to see the personal data that we have transferred to other persons/organisations, unless it is impossible for us to carry out your request due to technical circumstances.

### 3) Right to object to the processing of your personal data

You have the right to object to the processing of your personal data, unless there are circumstances that do not allow you to make the objection. These may include cases where we have compelling legitimate grounds or when the processing of your personal data is carried out to comply, exercise or defend legal claims or for the public interest.

### 4) Right to erasure

You have a right to request us to delete, destroy or anonymise your personal data in the following circumstances:

- a) The personal data is no longer necessary for the purpose for which it was collected, used or disclosed;
- b) You have withdrawn your consent on which the collection, use or disclosure was based and we no longer have legal grounds to collect, use or disclose the personal data;
- c) You have objected to the collection, use or disclosure of the personal data and we do not have legal grounds to reject the request; and/or
- d) When the personal data has been lawfully collected, used or disclosed under the PDPA.

### 5) Right to restrict the processing of your information

You have a right to request us to restrict the processing of your personal data in the following circumstances:

- a) It is under a pending examination process to check if the personal data is accurate, up-to-date, complete and not misleading;
- b) The personal data should be deleted or destroyed as it does not comply with the law and you request to restrict it instead;

- c) The personal data is no longer necessary for the purpose for which it was collected, used or disclosed, but you have the necessity to request the retention for purposes of establishing, complying, exercising or defending legal claims;
- d) We are pending verification of a basis to reject the objection request for the collection, use or disclosure of personal data.

6) Right to rectification

You have a right to rectify inaccurate personal data in order to make it accurate, up-to-date, complete and not misleading. If we reject your request, we will record the rejection with reasons.

7) Right to lodge a complaint

You have the right to make a complaint in the case where we, our data processors, employees or contractors do not comply with the PDPA or other announcements under the PDPA.

8) Right to withdraw consent

You may withdraw your consent at any time, unless we have a lawful basis to deny your request.

If you change your mind about how you would like us to have or process your personal data, you can tell us anytime by following our withdrawal process.

## **9. Exercising your rights**

In order to exercise your rights stated above, you may refer to our contact's details under "How to contact us" stated hereinbelow. If you make a request, we will ask you to confirm your identity (if necessary), and to provide information that helps us to understand your request better. We expect to respond to your request within 30 days of the receipt of your request.

We have full rights and sole discretion to either fulfil or decline your request or charge a reasonable fee to fulfil your request in the case where you have made more than 3 consecutive requests within 10 working days, or in the event that the requests are obviously excessive or unfounded. We are entitled to refuse your request on statutory grounds and we will notify you of the refusal and our grounds.

If you have any questions or would like to exercise any rights relating to your personal data, please contact us via the provided details in the 'How to contact us' section.

## **10. How long we keep your personal data**

The period we keep your personal data is often linked to the prescription and enforcement periods under law. We will not keep your personal data longer than is necessary for the purposes for which that personal data was collected, held and processed, except when the retention period is determined by other laws and regulations, which in many cases is up to 10 years after the end of our relationship with you.

After this time, we will only keep your personal data if we must do so to comply with a legal obligation, or if existing claims or complaints reasonably require us to keep your personal data, or for regulatory or technical reasons. If we do need to keep your personal data for a longer period, we will continue to protect that personal data.

We will delete, destroy, permanently anonymise, or otherwise dispose of all personal data at the end of the retention period, or when we must comply with your request for erasure of your personal data.

If you have any questions, please contact us at the provided details in the 'How to contact us' section.

## **11. Ensure security**

To keep your personal data safe and secure, we use a range of measures, which include encryption and other forms of security. We require our employees and third parties who carry out work on our behalf to comply with appropriate privacy standards including obligations to protect against the leakage of information and to apply appropriate security measures for the processing of information.

We maintain and update our security procedures and measures to ensure a level of security for the personal data appropriate to the respective risk and the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing, including to prevent loss and unauthorised collection, access, use, modification, correction or disclosure of personal data. Our security measures apply to all types of data processing regardless of whether the personal data is processed electronically or in paper form.

We certify that all personal data collected will be safely and securely stored with strict security standards. If you have reason to believe that your personal data has been breached or if you have any questions regarding this Privacy Policy, please contact us. See the 'How to contact us' section for contact details.

## **12. Data Breach Incidents**

Data breach means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Personal Data. This includes breaches that are the result of both accidental and deliberate causes.

If you have information or have reason to believe that your Personal Data was unlawfully obtained, shared, disclosed, or used for unauthorized purposes, you may contact bolttech's local Data Privacy Officer whose contact details are set out below.

Upon discovery of a data breach and in the event bolttech identifies that the data breach may impose a high risk against you, you shall be informed accordingly.

We shall use our best endeavours to investigate the data breach, including to work with the relevant regulators.

## **13. Hyperlinks and cookies**

bolttech's website may include hyperlinks to third-party websites. bolttech has no control over the content, accuracy, expressed opinions, and links provided at these third party websites or how these third party websites deal with your personal data. You should visit these third party websites for details of their privacy policies in relation to their handling of your personal data.

bolttech may use 'cookies' to improve our internet service. Cookies are small data files that are automatically stored on the web browser in your computer which can be retrieved by bolttech's website. Cookies enable bolttech's website to remember you and your preferences when you visit the website and enable us to tailor the website to your needs.

The information collected by cookies is anonymous personalised settings information that contains no name or address information, or any information that will enable anyone to contact you via telephone, e-mail or any other means. No customer personal data is stored in cookies. However, you can disable cookies by changing your web browser settings. Please note that this it may affect how you use our website or online services. It may make it difficult for you to transact with us through our website and we may require time to request additional information.

## **14. Changes to this Privacy Policy**

We reserve the right to change, amend or update the Privacy Policy at any time we deem appropriate. We will notify you of any change, amendment or update on our website, which you can check at any time.

## **15. How to contact us**

If you have any comments, suggestions, questions, complaints or want to exercise your rights regarding your personal data, please contact:

Name: Data Protection Officer

Email address: [privacy-dp@bolttech.co.th](mailto:privacy-dp@bolttech.co.th)

139 Sethiwan Tower, 10th Floor, Pan Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500